

# Polityka Konfliktu Interesów

## Marzec 2023

Conotoxia Ltd. / Grupa Kapitałowa Conotoxia Holding

**Cypr**  
Conotoxia Ltd.  
Chrysorrotatissis 11  
3032 Limassol

tel: +357 250 300 46

**Polska**  
Conotoxia Ltd. Oddział W Polsce  
Aleje Jerozolimskie 123A  
ATLAS TOWER, 26. piętro  
02-017 Warszawa

tel: +48 224 639 988

Conotoxia Ltd. jest zarejestrowana na Cyprze i podlega nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (nr licencji 336/17). Firma zapewnia dostęp do usług inwestycyjnych i handlu kontraktami CFD dla klientów z całego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

email: [support@cy.conotoxia.com](mailto:support@cy.conotoxia.com)

web: [invest.cinkciarz.pl](http://invest.cinkciarz.pl)



## 1. Wprowadzenie

W związku z wdrożeniem Dyrektywy 2014/65/UE w sprawie rynków instrumentów finansowych ("MiFID II") oraz zgodnie z przepisami Ustawy o Usługach Finansowych i Rynkach Regulowanych z 87(I)2017 ("Ustawa") Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC), spółka Conotoxia Ltd (zwana dalej "Spółką") jest zobowiązana do stworzenia, wdrożenia i utrzymywania skutecznej polityki konfliktów interesów ("Polityka"), której celem jest zapobieganie konfliktom interesów. Polityka musi zostać sporządzona na piśmie i musi być odpowiednia do rozmiaru i organizacji Spółki oraz charakteru, skali i złożoności jej działalności.

## 2. Cel Polityki

Celem Polityki jest identyfikacja i zapobieganie lub zarządzanie konfliktami interesów pomiędzy Spółką, w tym jej członkami zarządu, kierownikami, pracownikami i powiązаныmi pośrednikami, lub jakąkolwiek osobą bezpośrednio lub pośrednio powiązaną z nimi poprzez kontrolę, a jej klientami lub pomiędzy jednym klientem a drugim klientem, ich kombinacjami, w tym konfliktami spowodowanymi otrzymaniem różnych płatności motywacyjnych od osób trzecich lub przez wynagrodzenie własne firmy inwestycyjnej i inne struktury motywacyjne.

W szczególności Polityka:

- a. identyfikuje, z odniesieniem do konkretnych usług i działań inwestycyjnych i usług pomocniczych świadczonych przez lub w imieniu Spółki, okoliczności, które stanowią lub mogą doprowadzić do konfliktu interesów pociągającego za sobą ryzyko szkody dla interesów jednego lub większej liczby klientów oraz
- b. określa procedury, których należy przestrzegać oraz środki, które należy podjąć celem uniknięcia i zarządzania takimi konfliktami.

Konflikty interesów powinny być regulowane tylko, jeśli usługa inwestycyjna lub pomocnicza jest świadczona przez Spółkę. Status klienta, któremu dostarczana jest usługa - klient detaliczny, profesjonalny lub uprawniony kontrahent - jest w tym celu nieistotny.

## 3. Identyfikacja konfliktów interesów

Konflikt interesów powstaje, gdy w trakcie świadczenia usług inwestycyjnych i/lub usług pomocniczych i/lub działalności inwestycyjnej interesy inwestora mogą zostać naruszone na korzyść kierownictwa Spółki, pracowników, agentów współpracujących ze Spółką lub korzyść innego klienta. Firma ma obowiązek postępować uczciwie i sprawiedliwie w świadczeniu usług inwestycyjnych i/lub pomocniczych, działając z należytą, uczciwością i profesjonalizmem, aby służyć najlepszym interesom klientów.



Dla celów identyfikacji rodzajów konfliktów interesów, jakie mogą powstać, Spółka uwzględnia czy sama lub odpowiednia osoba bądź osoba bezpośrednio lub pośrednio powiązana poprzez kontrolę ze Spółką - w ramach świadczenia Usług Inwestycyjnych i Pomocniczych, bądź ich kombinacji:

- a. prawdopodobnie uzyska finansową korzyść lub uniknie finansowej straty kosztem klienta;
- b. posiada interes w wyniku usługi świadczonej na rzecz klienta lub w wyniku transakcji świadczonej w imieniu klienta, który jest niezgodny z interesem klienta w tymże wyniku;
- c. posiada motywację finansową lub inną, by sprzyjać interesom innego klienta lub grupy klientów w stosunku do interesów danego klienta;
- d. prowadzi taką samą działalność jak klient;
- e. otrzymuje lub otrzyma od osoby innej niż klient środki motywacyjne w odniesieniu do usługi świadczonej na rzecz klienta - w formie świadczeń pieniężnych lub niepieniężnych, bądź usług.

Mając na względzie aktualny model biznesowy Spółki, zidentyfikowano w szczególności następujące konflikty interesów:

- a) Transakcje na własny rachunek;
- b) Informacje wewnętrzne i zastrzeżone;
- c) Różne formy zachęty;
- d) Wybór usługodawcy;
- e) Wynagrodzenie personelu;
- f) Dostęp do danych elektronicznych oraz
- g) Nadzór i podział działów.

W odniesieniu do tych konfliktów, Spółka posiada procedury dotyczące podjęcia wszystkich odpowiednich działań zmierzających do zapobieżenia konfliktom interesów powodującym powstanie istotnego ryzyka szkody dla interesów klientów Spółki.

Konflikt interesów może wystąpić pomiędzy następującymi stronami:

- a) Pomiędzy klientem i Spółką
- b) Pomiędzy dwoma klientami Spółki
- c) Pomiędzy Spółką i jej pracownikami
- d) Pomiędzy klientem Spółki i pracownikiem lub kierownikiem Spółki
- e) Pomiędzy Działami Spółki

Szczegółowy opis konfliktów interesów stanowi załącznik I do niniejszej Polityki.

## 4. Kierownictwo i zapobieganie konfliktom interesów

Kierownictwo wyższego szczebla odpowiada za zapewnienie identyfikacji, zapobiegania i zarządzania przez Spółkę konfliktami interesów. Zarządzając konfliktami interesów Spółki kierownictwo wyższego szczebla:

- a) zapewnia, aby cały personel był świadomy krytycznej wagi Polityki w prowadzeniu działalności przez Spółkę oraz konieczności niezwłocznego zgłaszania wszelkich możliwych konfliktów interesów;



- b) weryfikuje każdy rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów niezwłocznie po jego identyfikacji oraz określa odpowiednie działania mające na celu zarządzanie konfliktem zgodnie z potrzebą; celem tych działań jest uniknięcie szkody dla interesów klienta;
- c) komunikuje wszystkim odpowiednim członkom personelu procedury, których należy przestrzegać celem zarządzania konfliktem interesów oraz
- d) dokumentuje konflikt interesów i środki podejmowane w ramach Polityki.

Ponadto Spółka zapewnia, by odpowiednie osoby zaangażowane w różne działania biznesowe, które obarczone są ryzykiem konfliktu interesów prowadziły takie działania na poziomie niezależności. Procedury, których należy przestrzegać oraz środki podjęte celem zapewnienia odpowiedniego poziomu niezależności obejmują:

- a) skuteczną politykę bezpieczeństwa przewidującą różny poziom dostępu pozwalające uniemożliwić lub kontrolować wymianę informacji pomiędzy odpowiednimi osobami zaangażowanymi w działania obarczone ryzykiem konfliktu interesów, jeśli wymiana informacji może zaszkodzić interesom jednego lub większej liczby klientów;
- b) oddzielny nadzór odpowiednich osób, których główne funkcje obejmują prowadzenie działań w imieniu, bądź świadczenie usług na rzecz klientów, których interesy mogą być w konflikcie, lub które reprezentują odmienne interesy, które mogą być w konflikcie z interesami firmy;
- c) eliminację wszelkich bezpośrednich powiązań pomiędzy wynagrodzeniem odpowiednich osób zaangażowanych głównie w jedną działalność oraz wynagrodzeniem, bądź przychodami generowanymi przez różne odpowiednie osoby zaangażowane głównie w inną działalność, gdzie w odniesieniu do takich działalności może dojść do konfliktu interesów;
  - Pracownicy Działu Brokerage Room nie wiążą swojego wynagrodzenia z wynikami klientów.
  - Pracownicy zajmujący się badaniami inwestycyjnymi nie wiążą swojego wynagrodzenia z wynikami klientów.
- d) coroczny przegląd ustaleń wykonawczych Spółki;
- e) środki uniemożliwiające lub ograniczające zdolność jakiegokolwiek osoby do wywierania nieodpowiedniego wpływu na sposób, w jaki dana osoba realizuje usługi lub działania inwestycyjne lub pomocnicze oraz
- f) środki uniemożliwiające lub pozwalające kontrolować jednoczesne lub kolejne zaangażowanie odpowiedniej osoby w oddzielne usługi lub działania inwestycyjne lub pomocnicze, gdzie takie zaangażowanie mogłoby wpłynąć na prawidłowe zarządzanie konfliktami interesów.

Spółka przykłada szczególną wagę do oferowanych przez siebie usług oraz wykonuje bieżący monitoring działalności biznesowej w celu zapewnienia, że kontrole wewnętrzne są właściwe. W szczególności konieczne jest zwracanie szczególnej uwagi na sytuację, w której Spółka bądź osoba bezpośrednio lub pośrednio powiązana poprzez kontrolę ze Spółką prowadzi jednocześnie dwa lub większą liczbę takich działań.



W oparciu o konflikty interesów zidentyfikowane w Sekcji 3 niniejszej Polityki, Spółka stosuje następujące środki celem zapobieżenia takim konfliktom.

**A. Transakcje na własny rachunek:**

Spółka wdrożyła politykę transakcji na rachunku osobistym, której muszą przestrzegać członkowie personelu oraz osoby powiązane podlegające ich kontroli. Rozpoczynając piastowanie danej funkcji, członkowie personelu muszą zobowiązać się do przestrzegania tej polityki.

Wszystkie transakcje na instrumentach finansowych dokonywane przez członków personelu i inne odpowiednie osoby muszą być zgłaszane niezwłocznie Inspektorowi ds. Zgodności (Compliance Officer). Konieczne jest podanie dokładnych dat i czasów transakcji, a także wszelkich upoważnień i zakazów z nimi związanych. Inspektor ds. Zgodności prowadzi ewidencję takich transakcji w formie elektronicznej.

**B. Informacje wewnętrzne i zastrzeżone:**

Członkowie personelu, którzy - w ramach prowadzenia działalności Spółki, posiadają informacje wewnętrzne lub zastrzeżone zobowiązani są do zachowania ich w poufności i mogą ujawniać je jedynie innym członkom personelu, którzy posiadają istotny powód natury biznesowej, by takie informacje posiadać. Członkowie personelu, którzy uważają, iż otrzymali informacje wewnętrzne z jakiegokolwiek źródła są zobowiązani skontaktować się niezwłocznie z Inspektorem ds. Zgodności. Spółka i członkowie jej personelu nie mogą wykorzystywać ani ujawniać otrzymanych informacji.

Ponadto Spółka stworzyła "Mur Chiński" pozwalający uniemożliwić lub kontrolować wymianę informacji pomiędzy odpowiednimi osobami zaangażowanymi w działania obarczone ryzykiem konfliktu interesów, jeśli wymiana informacji może zaszkodzić interesom jednego lub większej liczby klientów. W szczególności "Mur Chiński" został ustanowiony pomiędzy następującymi działami/funkcjami:

- Przyjmowanie i przekazywanie zleceń oraz-Badania inwestycyjne i analizy finansowe lub inne formy-Zarządzanie portfelem inwestycyjnym;
- Doradztwo inwestycyjne; oraz
- Transakcje na własny rachunek.

**C. Zachęty:**

Podarki osobiste: Spółka posiada politykę podarków osobistych, która ma zastosowanie do korzyści i form zachęty oferowanych personelowi, które mogą być postrzegane jako stojące w konflikcie z ich obowiązkami względem Spółki lub któregośkolwiek z klientów Spółki. Celem zaradzenia konfliktom interesów, jakie mogą wynikać z przyjęcia podarku przez członka personelu, Spółka stosuje ogólną zasadę, iż wartość takich podarków nie może przekraczać kwoty 100 EUR. Wszystkie prezenty należy zgłaszać do Inspektora ds. Zgodności. Inspektor ds. Zgodności prowadzi ewidencję takich prezentów w formie elektronicznej.

Otrzymywanie opłat i prowizji: Spółka nie płaci i nie otrzymuje płatności w formie honorarium czy prowizji, ani też nie udziela i nie otrzymuje żadnych świadczeń niepieniężnych w związku ze świadczeniem usługi inwestycyjnej lub pomocniczej na rzecz klienta, chyba że opłata, prowizja lub



Świadczenie niepieniężne zostało przewidziane jako sposób zwiększenia jakości usługi świadczonej na rzecz klienta.

Opłata, prowizja lub świadczenie niepieniężne jest uważane za służące zwiększeniu jakości usługi świadczonej na rzecz klienta, jeśli spełnione są wszystkie z następujących warunków:

I. jest to uzasadnione świadczeniem usługi dodatkowej lub wyższego poziomu na rzecz danego klienta, proporcjonalnie do poziomu otrzymywanych zachęt, np.:

a. zapewnienie dostępu, po konkurencyjnej cenie, do szerokiego zakresu instrumentów finansowych, które prawdopodobnie spełnią potrzeby klienta, w tym do szeregu instrumentów od zewnętrznych dostawców produktów, którzy nie posiadają bliskich związków z firmą inwestycyjną, wraz z zapewnieniem narzędzi o wartości dodanej, takich jak obiektywne narzędzia informacyjne które pomagają klientowi w podejmowaniu decyzji lub umożliwiające klientowi monitorowanie, modelowanie i korygowanie zakresu instrumentów finansowych, w które zainwestował, bądź dostarczanie okresowych raportów dotyczących wyników oraz kosztów i obciążeń związanych z instrumentami finansowymi;

II. nie stanowi to bezpośredniej korzyści dla otrzymującej firmy, jej wspólników lub pracowników bez materialnej korzyści dla danego klienta;

III. jest to uzasadnione dostarczaniem bieżących świadczeń na rzecz danego klienta w związku z bieżącą formą zachęty.

W odniesieniu do jakiegokolwiek płatności lub świadczenia otrzymywanego od lub udzielanego osobom trzecim, Spółka ujawni klientowi takie informacje, zgodnie z wymogami przepisów prawa. Ponadto Spółka prowadzi „Dziennik prezentów i zachęt” rejestrujący nagabywanie, oferowanie i/lub otrzymywanie określonych korzyści.

D. Wybór usługodawców:

W przypadku jakiegokolwiek powiązania osobistego pomiędzy Spółką i osobą trzecią, bądź osobą z nimi związaną, Spółka uwzględni ten fakt i rozważy potencjalne istniejące lub mogące wystąpić konflikty interesów w procesie decyzyjnym dotyczącym takiego wyboru. W możliwym zakresie taka osoba powiązana powinna powstrzymać się od zaangażowania w proces decyzyjny.

Spółka zapobiega konfliktom interesów wynikającym z wyboru usługodawcy nie przyjmując i nie uiszczając opłat, prowizji oraz nie przyjmując i nie udzielając świadczeń niepieniężnych, które nie podnoszą w sposób bezpośredni jakości oferowanej usługi.

E. Wynagrodzenie personelu:

Wynagrodzenie personelu podlega dokładnemu rozważeniu celem uniknięcia konfliktu interesów, jaki mógłby wyniknąć z postawienia celów, które w sposób nieodpowiedni zachęcają członków personelu do postępowania w sposób, który działa na niekorzyść klientów celem zapewnienia korzyści Spółce.

Spółka stosuje politykę, zgodnie z którą żaden z pracowników i/lub członków zarządu Spółki nie może otrzymywać wynagrodzenia w oparciu o pomysły promocję określonych produktów lub instrumentów finansowych na niekorzyść innych produktów lub instrumentów finansowych.



Ponadto zmienny komponent wynagrodzenia w żadnym wypadku nie może przekraczać 100% stałego komponentu rocznego wynagrodzenia żadnej osoby.

F. Dostęp do danych elektronicznych:

Spółka posiada wdrożoną politykę bezpieczeństwa, która reguluje dostęp do danych elektronicznych, przez co osoby zaangażowane w danym dziale nie posiadają fizycznego dostępu do akt i informacji dotyczących przedmiotu działania innego działu, a które nie są uważane za konieczne do wykonania konkretnych zadań przez dany dział. W szczególności zapewniono system oddzielnych pozwoleń i praw dostępu dla różnych działów.

Ponadto pracownicy Działu Doradztwa Inwestycyjnego, Maklerskiego i Zarządzania Portfelem Inwestycyjnym korzystają z odrębnych systemów do wykonywania swoich obowiązków, a także posiadają odrębne prawa dostępu/autoryzacji do systemów, z których korzystają.

G. Nadzór i podział działów

Spółka stosuje oddzielny nadzór i podział działów/funkcji, które zapewniają usługi na rzecz klientów, których interesy mogą być w konflikcie z interesami innych klientów lub interesami Spółki. Jak wspomniano również powyżej, Spółka wdrożyła procedury chińskich murów, w których nie przekazuje się informacji i danych między różnymi jednostkami biznesowymi Spółki, a zwłaszcza, czy kadra kierownicza i pracownicy Spółki mają dostęp do danych będących w posiadaniu jednostek biznesowych, do których taki dostęp nie jest dozwolony.

W szczególności między różnymi jednostkami organizacyjnymi Spółki ustanawia się niezbędne chińskie mury, aby zapobiec przepływowi informacji poufnych w sposób, który niekorzystnie wpływa na interesy klientów. W tym zakresie stosuje się następujące procedury i środki:

(a) Jednostki organizacyjne, które mogą powodować konflikt interesów, są umiejscowione oddzielnie (tj. fizyczne rozdzielanie jednostek organizacyjnych). Dokładniej rzecz ujmując, takie rozgraniczenia dotyczą Działu Brokerage i Działu Transakcji na Własny Rachunek, aby uniemożliwić przepływ informacji między nimi, zwłaszcza w przypadkach, gdy w którejkolwiek jednostce pojawiają się duże zlecenie, co może mieć istotny wpływ na ceny instrumentów finansowych oraz w celu zapewnienia, że wszelkie sprawozdania dotyczące Instrumentów finansowych, które mogą wpłynąć na ich cenę, nie są podawane do wiadomości pracowników przed ich podaniem do wiadomości publicznej;

(b) Spółka zapewnia pracownikom Działu Doradztwa Inwestycyjnego i Zarządzania Portfelem Inwestycyjnym odrębne biura, zlokalizowane w wydzielonych pomieszczeniach na terenie Spółki. Dodatkowo zabrania się pracownikom obu działów omawiania między sobą spraw związanych z klientami każdego działu. Dodatkowo przepływ informacji między dwoma działami jest surowo zabroniony;

(c) Zarząd nadał Działowi Zgodności wystarczające uprawnienia wykonawcze, aby ustanowić i chronić jego niezależność od wszystkich innych działów Spółki. Inspektor ds. Zgodności ma nieograniczony dostęp do wszystkich informacji i wszystkich działów i podlega bezpośrednio Zarządowi;



(d) Żadna osoba nie może zastępować innej osoby w swoich obowiązkach bez uprzedniej pisemnej zgody Zarządu i Inspektora ds. Zgodności zgodnie z Polityką Zastępowania Pracowników Spółki. Taka zgoda zostanie wyrażona przez Dyrektora Zarządzającego i Inspektora ds. Zgodności po zbadaniu wszystkich kwestii związanych z możliwym konfliktem interesów

(e) Inspektor ds. Zgodności zapewnia, że dyrektorzy wykonawczy Spółki i/lub inni członkowie kierownictwa wyższego szczebla nie wywierają niewłaściwego wpływu na sposób, w jaki odpowiednia osoba realizuje świadczenie usług inwestycyjnych i/lub pomocniczych;

(f) należy ściśle przestrzegać procedur dotyczących transakcji indywidualnych; oraz

(g) Inspektor ds. Zgodności będzie personelem odpowiedzialnym za utrzymanie takich chińskich murów za pomocą regularnych i częstych kontroli, które będą corocznie monitorowane przez audytora wewnętrznego Spółki.

W zakresie usług Zarządzania Portfelem Inwestycyjnym Spółka nie przyjmuje i nie zatrzymuje żadnych korzyści od osób trzecich, Departament Zarządzania Portfelem jest niezależny w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych.

Szczegółowy opis metod stosowanych przez Spółkę do zarządzania zidentyfikowanymi konfliktami interesów stanowi załącznik I do niniejszej Polityki.

## 5. Konflikty osobiste

Interesy osobiste klientów i/lub pracowników Spółki stanowią częsty czynnik powodujący konflikty interesów. W związku z tym Spółka przedstawia przykłady obszarów, w których może dojść do konfliktów interesów.

### A. Przyjmowanie podarunków i/lub zachęt

Spółka stosuje politykę, zgodnie z którą żaden pracownik, ani członkowie ich najbliższej rodziny nie mogą udzielać ani przyjmować żadnego wynagrodzenia, podarunków w formie pieniężnej, znacznych pożyczek, drogiej rozrywki, zachęt w postaci opłat i prowizji czy innych znacznych świadczeń niepieniężnych. W przypadku otrzymania podarunku, należy zgłosić ten fakt niezwłocznie kierownikowi, który podejmie decyzję, czy podarek taki można zatrzymać czy też musi zostać zwrócony.

### B. Interesy w transakcji

Spółka stosuje politykę, zgodnie z którą żaden pracownik ani członkowie ich najbliższej rodziny nie mogą angażować się w żadne transakcje z udziałem Spółki, jeśli pracownik czy taki członek jego rodziny posiadają istotny interes w takiej transakcji lub mogą odnieść z niej korzyści, bezpośredni lub pośrednio, chyba że uzyskają wyraźne pisemne upoważnienie wydane przez Zarząd i Inspektora ds. Zgodności.

### C. Interesy w działalności zewnętrznej

Pracownicy muszą unikać innego zatrudnienia lub prowadzenia działalności gospodarczej, w tym udziału osobistego w takiej, gdzie mogłoby to wpływać na realizację obowiązków względem Spółki. Każdy pracownik jest zobowiązany zgłaszać Inspektorowi ds. Zgodności wszelkie sytuacje lub transakcje, które mogą powodować rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów.





#### D. Interesy u konkurencji

Żaden pracownik ani członek jego najbliższej rodziny nie może być pracownikiem funkcjonariuszem czy dyrektorem firmy konkurencyjnej, ponieważ spowodowałoby to podział lojalności. W razie wystąpienia takiej sytuacji, pracownik jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia kierownictwa Spółki.

## 6. Transakcje osobiste i konflikt interesów

Pracownicy nie mogą zawierać osobistych transakcji celem uniknięcia potencjalnych konfliktów interesów pomiędzy Spółką i jej członkami oraz Klientami w następujących przypadkach:

- a) Pracownicy zaangażowani w dostarczanie Porad Inwestycyjnych, w wyniku których działania podjęte przez Klienta mogą wpłynąć na cenę określonych instrumentów finansowych (np. na regulowanych rynkach i/lub MTF o ograniczonej głębokości rynku) nie mogą zawierać transakcji na takich instrumentach czy jakichkolwiek ich pochodnych, a także nie mogą namawiać do zawarcia transakcji na takich instrumentach jakichkolwiek osób z nimi powiązanych, w szczególności w odniesieniu do transakcji, które osoby powiązane miałyby zawrzeć przed lub po dostarczeniu danej porady inwestycyjnej;
- b) Pracownicy zaangażowani w Przyjmowanie i Przekazywanie lub Realizację zleceń klientów, którzy w związku z tym posiadają priorytetowy dostęp do informacji o transakcjach klienta nie mogą zawierać żadnych transakcji na jakichkolwiek instrumentach, których takie transakcje klienta dotyczą i, tym samym, nie mogą posiadać rachunków transakcyjnych w Spółce.
- c) Pracownicy zaangażowani w Przyjmowanie i Przekazywanie lub Realizację zleceń klientów dotyczących instrumentów finansowych na rynkach regulowanych i/lub MTF o ograniczonej głębokości rynku nie mogą posiadać rachunków transakcyjnych z dostępem do takich rynków i/lub MTF - ani w Spółce ani poza Spółką.
- d) Pracownicy, którzy zajmują się wsparciem technicznym dla działań transakcyjnych i przez to posiadają wyższy stopień dostępu (poziom "administratora") do platform tradingowych Spółki nie mogą posiadać rachunków transakcyjnych w Spółce.
- e) Pracownicy zaangażowani w działania zaplecza technicznego, np. w ustalanie limitów dla transakcji na rachunkach klientów, bądź w rejestrację wpłat i wypłat z rachunków klientów, czy też posiadających z innej przyczyny dostęp umożliwiający im zmianę sald klienta w zakresie środków pieniężnych i/lub instrumentów finansowych nie mogą posiadać rachunków transakcyjnych w Spółce.
- f) Pracownicy, którzy w sposób bezpośredni kierują działalnością firmy nie mogą posiadać rachunków transakcyjnych w Spółce dotyczących jakichkolwiek instrumentów finansowych, gdzie Spółka stanowi pośrednika w transakcjach z posiadaczami rachunków klienckich.
- g) Pracownicy zaangażowani w świadczenie usług z zakresu Zarządzania Portfelem i Porad Inwestycyjnych nie mogą posiadać osobistych rachunków transakcyjnych obejmujących jakiekolwiek instrumenty finansowe kupowane lub sprzedawane przez takie osoby na rachunkach klientów w ramach usług Zarządzania Portfelem, czy też rekomendowane klientom w ramach usług Porad

Inwestycyjnych, jeśli takie instrumenty stanowią przedmiot obrotu na regulowanych rynkach i/lub MTF o ograniczonej głębokości rynku.

## 7. Ujawnianie informacji

Jeśli ustalenia organizacyjne Spółki mające zapobiegać konfliktom interesów są niewystarczające celem zapewnienia, z uzasadnioną pewnością, iż można uniknąć ryzyka szkody dla interesów klientów, Spółka - w ramach ostatecznego rozwiązania - ujawnia w sposób jasny klientowi ogólny charakter i/lub źródła konfliktów interesów, a także środki podjęte celem złagodzenia tych ryzyk przed dokonaniem transakcji w imieniu klienta. Takie ujawnienie musi:

- a) zostać dokonane na trwałym nośniku oraz
- b) zawierać wystarczające szczegóły, z uwzględnieniem charakteru klienta, by umożliwić klientowi podjęcie poinformowanej decyzji dotyczącej usługi w kontekście możliwego konfliktu interesów.

W ujawnieniu należy w sposób jasny wskazać, iż ustalenia organizacyjne i administracyjne stworzone przez firmę inwestycyjną celem zapobiegania lub zarządzania konfliktem są niewystarczające, by zapewnić z uzasadnioną pewnością możliwość uniknięcia ryzyka szkód dla interesów klienta.

Ujawnienie musi zawierać również opis konkretnych konfliktów interesów związanych ze świadczeniem usług inwestycyjnych i/lub pomocniczych, z uwzględnieniem charakteru klienta, na rzecz którego dokonywane jest ujawnienie. Opis musi wyjaśniać ogólny charakter i źródła konfliktów interesów, a także ryzyka dla klienta, które mogą wynikać z konfliktów interesów, jak również działania podjęte celem złagodzenia tych ryzyk z wystarczającym uszczegółowieniem umożliwiającym klientowi podjęcie poinformowanej decyzji dotyczącej usługi inwestycyjnej lub pomocniczej w kontekście możliwego konfliktu interesów.

W sytuacji, w której występuje konflikt interesów, który może skutkować naruszeniem interesów klienta, a rozwiązania organizacyjne lub administracyjne Spółki wprowadzone w celu zapobiegania negatywnym skutkom wystąpienia tego konfliktu interesów okazały się niewystarczające do uniknięcia opisanego ryzyka, Spółka powstrzymuje się od sporządzenia Rekomendacji Indywidualnej i niezwłocznie informuje klienta na trwałym nośniku o charakterze tego konfliktu interesów oraz powstrzymuje się od świadczenia Rekomendacji Indywidualnych na rzecz klienta do czasu otrzymania od klienta wyraźnego oświadczenia o kontynuacji lub rozwiązaniu Umowy Doradztwa Inwestycyjnego.

## 8. Prowadzenie ewidencji

Spółka prowadzi i regularnie aktualizuje rejestr rodzajów usług inwestycyjnych i pomocniczych oraz działań inwestycyjnych dostarczanych i prowadzonych przez lub w imieniu Spółki, w których doszło do wystąpienia konfliktu interesów pociągającego za sobą istotne ryzyko szkody dla interesów



jednego lub większej liczby klientów lub - w przypadku, gdy dana usługa lub działanie są nadal w toku

- w których do takiego konfliktu interesów może dojść.

Rejestr ten jest prowadzony przez Inspektora ds. Zgodności w stałym miejscu prowadzenia działalności. Wszelkie działania muszą być rejestrowane i zgłaszane w sposób niezwłoczny Zarządowi.

Zarząd otrzymuje regularnie, nie rzadziej niż raz do roku, pisemne raporty dotyczące przypadków usług lub działań powodujących szkodliwy konflikt interesów.

## 9. Aktualizacja i przegląd Polityki

Przynajmniej raz do roku Spółka ocenia i aktualizuje niniejszą Politykę oraz podejmuje wszelkie konieczne działania, by wyeliminować braki. Spółka powinna unikać nadmiernego polegania na ujawnianiu konfliktów interesów, ponieważ działania takie uważane są za niedociągnięcie w ogólnej polityce konfliktów interesów.

## 10. Pytania dotyczące niniejszej Polityki

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki dotyczącej konfliktów interesów lub ogólnie konfliktu interesów, możesz skierować je do Działu Zgodności pod adresem [compliance@cy.conotoxia.com](mailto:compliance@cy.conotoxia.com)

### Załącznik I

#### SZCZEGÓŁOWY OPIS KONFLIKTÓW INTERESÓW I ICH ZARZĄDZANIA

Konflikt Interesów	Metoda zarządzania zidentyfikowanym konfliktem interesów
Przyjmowanie i przekazywanie zleceń w odniesieniu do jednego lub większej liczby instrumentów finansowych	
Front-running	Polityka dotycząca transakcji osobistych
Istotne interesy (Conotoxia nie działa w najlepszym interesie klienta, mając istotny interes w transakcji)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li></ul>
Wykorzystanie informacji poufnych	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li><li>• Umowa o poufności</li></ul>



Wykorzystanie informacji poufnych pracowników Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li></ul>
Szczególne traktowanie niektórych klientów	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unikanie niewłaściwego wpływu zdefiniowanego jako pozostawanie pod jakimkolwiek wpływem lub naciskiem ze strony osób trzecich</li></ul>
Realizacja zamówień w imieniu klientów	
Realizacja zleceń Klienta, których drugą stroną transakcji jest Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka najkorzystniejszej realizacji zleceń</li><li>• Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>• System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>
Front-running	Polityka dotycząca transakcji osobistych
Istotne interesy (Conotoxia nie działa w najlepszym interesie klienta, mając istotny interes w transakcji)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li></ul>
Wykorzystanie informacji poufnych	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li><li>• Umowa o poufności</li></ul>
Wykorzystanie informacji poufnych pracowników Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li></ul>
Szczególne traktowanie niektórych klientów	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unikanie niewłaściwego wpływu zdefiniowanego jako pozostawanie pod jakimkolwiek wpływem lub naciskiem ze strony osób trzecich</li></ul>



Wynagrodzenie/nagrody pracowników i IBs	<ul style="list-style-type: none"><li>● Polityka wynagrodzeń</li><li>● Wprowadzenie czynników jakościowych wpływających na wynagradzanie IBs oraz</li><li>● wprowadzenie mechanizmów weryfikacji jakości usług świadczonych przez IB (jeśli dotyczy)</li><li>● Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>● System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>
Agregacja / alokacja transakcji na instrumentach finansowych Conotoxia lub na instrumentach klienta na niekorzyść innego klienta	<ul style="list-style-type: none"><li>● Polityka wynagrodzeń</li><li>● Unikanie niewłaściwego wpływu zdefiniowanego jako pozostawanie pod jakimkolwiek wpływem lub naciskiem ze strony osób trzecich</li></ul>
Konflikty podczas realizacji transakcji, takie jak: <ul style="list-style-type: none"><li>- Niesekwencyjna realizacja zleceń klienta</li><li>- Brak korekty transakcji lub brak rekompensaty dla klienta</li><li>- Pierwszeństwo realizacja transakcji z osobą trzecią przed transakcją klienta</li><li>- Conotoxia opóźnia płatności, aby zwiększyć obroty</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Polityka wynagrodzeń</li><li>● Unikanie niewłaściwego wpływu zdefiniowanego jako pozostawanie pod jakimkolwiek wpływem lub naciskiem ze strony osób trzecich</li><li>● Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>● System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>
<b>Transakcje na własny rachunek</b>	
Konflikt podczas realizacji transakcji: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Transakcje są realizowane nie zgodnie z polityką księgi handlowej</li><li>2. Brak podwójnej kontroli</li><li>3. Gdy Spółka lub pracownik Spółki ma motywację finansową lub inną, aby faworyzować interes innego klienta lub grupy klientów ponad interesy pozostałych klientów Spółki.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Polityka księgi handlowej</li><li>2. Dyrektor Generalny, Menedżer ds. Ryzyka i Inspektor ds. Zgodności są odpowiedzialni za przegląd transakcji na własny rachunek</li></ol>



<ol style="list-style-type: none"><li>4. Konflikt w związku z zastąpieniem Kierownika Działu Transakcji na własny rachunek</li><li>5. Kierownik działu zastąpiony Dyrektorem Wykonawczym delegowany w miejsce Kierownika działu Brokerage</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Firma ustanowiła Politykę Zastępowania Pracowników</li></ol>
<p>Konflikt interesów w odniesieniu do chińskiego muru, w tym elektronicznego chińskiego muru:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. Pracownicy działu Brokerage mają dostęp do informacji poufnych działów Maklerskiego, Zarządzania Portfelem i Doradztwa Inwestycyjnego</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spółka ustanowiła odpowiednie systemy i kontrole zapewniające ograniczenie dostępu do informacji poufnych zawartych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji</li><li>2. Oddzielny nadzór nad osobami zaangażowanymi, których główne funkcje obejmują prowadzenie działalności w imieniu lub świadczenie usług na rzecz klientów, których interesy mogą być sprzeczne, lub którzy w inny sposób reprezentują różne</li><li>3. Wprowadzenie Środków (ustanowienie Polityki Transakcji Osobistych) w celu zapobiegania lub kontrolowania jednoczesnego lub sekwencyjnego zaangażowania osoby zaangażowanej w odrębne usługi inwestycyjne lub pomocnicze lub działania, w przypadku gdy takie zaangażowanie może utrudnić właściwe zarządzanie konfliktami interesów.</li><li>4. Pracownicy zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Spółki w przypadku dostrzeżenia konfliktu interesów w związku z podjęciem określonego zadania/pracy. Inspektor ds. Zgodności będzie odpowiedzialny za</li></ol>



	<p>przestrzeganie ww. Polityki realizowanej przez Spółkę.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Wdrożenie procedur regulujących dostęp do danych elektronicznych.</li><li>6. Firma podejmuje następujące środki w celu zapewnienia, że między różnymi departamentami istnieją skuteczne „chińskie mury”:<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Spółka posiada różne Działy dla swoich usług inwestycyjnych; Kierownik każdego Departamentu odpowiada za niezależność operacyjną Departamentu od pozostałych Departamentów i jednostek organizacyjnych Spółki;</li><li>➤ Istnieje wyraźne rozróżnienie pomiędzy działaniami różnych departamentów, zgodnie z opisem w IOM;</li><li>➤ Każdy departament ma swoje niezależne obszary odpowiedzialności i raportowania.</li></ul></li></ol>
<p>Konflikt interesów w odniesieniu do wynagrodzenia pracowników prowadzących działalność na własny rachunek</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pracownicy są wynagradzani na podstawie poziomu strat klientów</li><li>2. Pracownicy mogą być zainteresowani maksymalizacją obrotów w celu zwiększenia przychodów z prowizji, co jest niezgodne z osobistymi celami klientów w zakresie minimalizacji kosztów transakcyjnych</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spółka ustanowiła Politykę Wynagradzania określającą procedury wynagradzania zgodnie z wymogami regulacyjnymi</li><li>2. Usunięcie wszelkich bezpośrednich powiązań między wynagrodzeniem odpowiednich osób zaangażowanych głównie w jedną działalność a wynagrodzeniem różnych osób zaangażowanych głównie w inną działalność, w przypadku gdy konflikt interesów może powstać w związku z tą działalnością.</li><li>3. Inspektor ds. Zgodności zobowiązany jest do przeglądu wszystkich stosowanych</li></ol>



	przez Spółkę praktyk w zakresie wynagrodzenia zmiennego.
<p>Konflikt interesów w związku z działaniem niezgodnym z najlepszym interesem klienta</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizacja zamówień z wykorzystaniem informacji poufnych na niekorzyść klienta</li><li>2. Spółka może być kontrahentem pozycji swoich klientów na zasadzie kapitału; Firma angażuje się w transakcje na kontach osobistych, posiadając klienta, którego interesy mogą potencjalnie kolidować z takimi transakcjami.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spółka ustanowiła odpowiednie zasady i procedury, aby zapewnić, że zawsze działa w najlepszym interesie klienta</li><li>2. Spółka ustaliła warunki realizacji zleceń w celu uzyskania możliwie najlepszego wyniku (obowiązek najlepszej realizacji zleceń); Spółka monitoruje transakcje klientów w celu zapewnienia, że najlepsza realizacja zleceń jest osiągnięta w sposób ciągły; Ustalenia i polityki wykonawcze Spółki podlegają corocznemu przeglądowi przez Dział Zgodności Spółki.</li><li>3. Wprowadzenie odpowiednich środków w celu uniemożliwienia lub ograniczenia przez jakąkolwiek osobę wywierania niewłaściwego wpływu na sposób, w jaki osoba zaangażowana wykonuje usługi inwestycyjne/dodatkowe.</li><li>4. Zapobieganie lub kontrolowanie wymiany informacji (umowa o zachowaniu poufności) między właściwymi osobami zaangażowanymi w działania wiążące się z ryzykiem konfliktu interesów, w przypadku gdy wymiana tych informacji może zaszkodzić interesom jednego lub większej liczby klientów, poprzez odpowiednie procedury i mechanizmy.</li><li>5. Zakaz posiadania przez pracowników zewnętrznych form zatrudnienia, których interesy biznesowe są sprzeczne z interesami Spółki, bez uprzedniej zgody Kierownictwa Wyższego Szczebla Spółki.</li></ol>





Invest.

Przechowywanie i administrowanie instrumentów finansowych na rachunkach klientów, w tym usługi powiernicze i powiązane, takie jak zarządzanie środkami pieniężnymi/zabezpieczeniami, z wyłączeniem prowadzenia rachunków papierów wartościowych na najwyższym poziomie	
Istotne interesy (Conotoxia nie działa w najlepszym interesie klienta, mając istotny interes w transakcji)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li></ul>
Wykorzystanie informacji poufnych pracowników Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li><li>• Umowa o poufności</li></ul>
Handel poufny pracowników Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych</li></ul>
Usługi wymiany walut, jeżeli są one związane ze świadczeniem usług inwestycyjnych	
Przewalutowanie wpłaty na rachunku Conotoxia w innej walucie niż waluta rachunku (np. z EUR na PLN) po niekorzystnych dla Klienta kursach walut, bez uprzedniej zgody Klienta na wymianę po określonym kursie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>• System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>
Badania inwestycyjne i analizy finansowe lub inne formy ogólnych rekomendacji dotyczących transakcji na instrumentach finansowych	
Wydawanie rekomendacji dotyczących instrumentów finansowych wchodzących w skład portfela inwestycyjnego Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przegląd i zatwierdzenie Inspektora ds. Zgodności</li><li>• Rozdzielenie organizacyjne Działów: Analiz i Maklerskiego</li></ul>
Uzgodnienie treści rekomendacji z pracownikami komórki organizacyjnej nadzorującej transakcje na instrumentach finansowych posiadanych przez Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li></ul>

Conotoxia Ltd. / Grupa Kapitałowa Conotoxia Holding

**Cypr**  
Conotoxia Ltd.  
Chrysorrotatissis 11  
3032 Limassol

tel: +357 250 300 46

**Polska**  
Conotoxia Ltd. Oddział W Polsce  
Aleje Jerozolimskie 123A  
ATLAS TOWER, 26. piętro  
02-017 Warszawa

tel: +48 224 639 988

Conotoxia Ltd. jest zarejestrowana na Cyprze i podlega nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (nr licencji 336/17). Firma zapewnia dostęp do usług inwestycyjnych i handlu kontraktami CFD dla klientów z całego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

email: support@cy.conotoxia.com

web: invest.cinkciarz.pl



Odbiór zachęt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polityka wynagrodzeń</li><li>• Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>• System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>
Doradztwo inwestycyjne	
Wydawanie Indywidualnych Rekomendacji dotyczących instrumentów finansowych, dla których Conotoxia jest drugą stroną transakcji	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery fizyczne oraz informacyjne (chińskie mury) w szczególności między działem zajmującym się realizacją zleceń a działem doradztwa inwestycyjnego</li><li>• Polityka najkorzystniejszej realizacji zleceń</li><li>• Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>• System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>
Otrzymywanie zachęt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polityka wynagrodzeń (zmiennie składniki wynagrodzeń działu doradztwa inwestycyjnego nie mogą być uzależnione od kryteriów ilościowych związanych z obrotem klienta lub wynikami firmy (takich jak np. wolumen transakcji, wysokość spreadu, zysk/strata, przychody itp.)</li><li>• Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>• System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>
Wydawanie Indywidualnych Rekomendacji dotyczących instrumentów finansowych wchodzących w skład portfela inwestycyjnego Conotoxia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przegląd i zatwierdzenie zgodności</li><li>• Rozdzielenie organizacyjne Działu Doradztwa Inwestycyjnego i Działu Maklerskiego</li></ul>
Wynagrodzenie / nagrody dla pracowników Departamentu Doradztwa Inwestycyjnego	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polityka wynagrodzeń</li><li>• Kontrola audytu wewnętrznego</li><li>• System Kontroli Wewnętrznej i Nadzór Zgodności</li></ul>



Wykorzystanie informacji poufnych	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych (pracownik działu doradztwa inwestycyjnego nie może handlować instrumentami będącymi przedmiotem rekomendacji ani instrumentami pochodnymi tych instrumentów)</li><li>• Umowa o poufności</li></ul>
Wykorzystanie informacji poufnych pracowników Conotoxia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bariery informacyjne (chińskie mury)</li><li>• Polityka transakcji osobistych (pracownik działu doradztwa inwestycyjnego nie może handlować instrumentami będącymi przedmiotem rekomendacji ani instrumentami pochodnymi tych instrumentów)</li></ul>