

Polityka Prywatności

Luty 2025

1. WPROWADZENIE

Conotoxia Ltd, zarejestrowana zgodnie z prawem cypryjskim, z numerem rejestracyjnym HE 351239 ("Spółka" lub "Conotoxia"). Spółka jest cypryjską firmą inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd ("CySEC") o numerze licencji 336/17.

Niniejsza Polityka prywatności ("Polityka") opisuje, w jaki sposób Conotoxia ("My", "nasz", "nas") gromadzi i przetwarza dane osobowe osób fizycznych, uzyskane za pośrednictwem strony internetowej Spółki, innych powiązanych witryn i/lub aplikacji, w tym między innymi korzystania z naszych produktów, usług i/lub aplikacji, zarówno online, jak i w inny sposób. Niniejsza Polityka nie ma zastosowania do stron internetowych obsługiwanych przez inne podmioty i/lub inne strony trzecie.

Spółka jest zarejestrowana w Urzędzie Komisarza Ochrony Danych Osobowych Republiki Cypryjskiej, w związku z czym dane osobowe klientów są przechowywane przez Spółkę zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, i uchylającym dyrektywę 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej "RODO"), które obowiązuje od 24.05.2016 r. i jest stosowane od 24.05.2018 r., zgodnie z art. 99 ust. 2 tego rozporządzenia oraz ustawą o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych z 2018 r. (ustawa 125(I)/2018).

Na potrzeby Dekretu wydanego przez Ministra Finansów Republiki Cypryjskiej w celu wdrożenia Wielostronnego Porozumienia w sprawie Automatycznej Wymiany Informacji o Rachunkach Finansowych, podpisanego przez rząd Cypru w dniu 29 października 2014 r., na podstawie Wspólnego Standardu Sprawozdawczości opracowanego przez OECD ("Dekret CRS"), Ustawy o Współpracy Administracyjnej w Dziedzinie Podatków (zmieniającej) z 2016 r. ("Ustawa ACFT") oraz przepisów RODO, Spółka będzie działać jako administrator danych i będzie odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych.

2. CEL INFORMACJI O POLITYCE PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka ma na celu poinformowanie Ciebie o tym, w jaki sposób Conotoxia gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze stron internetowych Spółki, w tym wszelkie dane, które możesz podać za pośrednictwem stron internetowych, rejestrując się na naszych stronach internetowych lub w Portalu klienta.

Strony internetowe Spółki nie są przeznaczone dla dzieci, a Spółka nie zbiera świadomie danych dotyczących dzieci.

Ważne jest, abyś zapoznał/a się z niniejszą Polityką, wraz z wszelkimi innymi informacjami o ochronie prywatności lub informacjami o uczciwym przetwarzaniu, które możemy udostępnić w określonych przypadkach, gdy gromadzimy lub przetwarzamy Twoje dane

osobowe, abyś był/a w pełni świadomy/a tego, w jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy Twoje dane. Niniejsza Polityka stanowi uzupełnienie innych informacji i nie ma na celu ich zastąpienia.

3. ZAANGAŻOWANIE SPÓŁKI

Spółka szanuje prywatność osób odwiedzających jej strony internetowe i rozumie znaczenie zachowania poufności i prywatności danych osobowych, dlatego zobowiązuje się do podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu ochrony danych osobowych klientów i/lub potencjalnych klientów, upoważnionych przedstawicieli klientów i/lub potencjalnych klientów, właścicieli beneficjentów, wnioskodawców i odwiedzających. Spółka zobowiązuje się do ochrony danych osobowych osób fizycznych, a także prywatności klientów i/lub potencjalnych klientów, dlatego Polityka zawiera wyjaśnienie sposobu, w jaki Spółka traktuje informacje dostarczone przez klientów i/lub potencjalnych klientów oraz dane, które zostały zebrane przez Spółkę.

4. LINKI STRON TRZECICH

Strony internetowe Spółki mogą zawierać linki do witryn internetowych stron trzecich, wtyczek i aplikacji. Kliknięcie tych linków lub umożliwienie takich połączeń może prowadzić do gromadzenia lub udostępniania danych stronom trzecim. Nie kontrolujemy witryn internetowych osób trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za ich oświadczenia o ochronie prywatności. Po opuszczeniu naszej witryny zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej.

5. GROMADZENIE DANYCH

Aby otworzyć konto w Spółce, należy najpierw wypełnić formularz aplikacyjny, który zawiera pewne informacje wymagane przez nas. Wypełniając formularz aplikacyjny, prosimy o ujawnienie danych osobowych w celu umożliwienia nam oceny Twojego zgłoszenia i spełnienia odpowiednich wymogów regulacyjnych. Zebrane informacje mogą być również wykorzystywane przez Spółkę do informowania Ciebie o usługach Spółki.

5.1 GROMADZONE PRZEZ NAS TWOJE DANE

Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje Twoich danych osobowych, które pogrupowaliśmy poniżej:

- Dane tożsamości obejmują imię, nazwisko panieńskie, nazwisko, nazwę użytkownika lub podobny identyfikator, stan cywilny, tytuł, datę urodzenia i płeć.
- Dane kontaktowe obejmują adres rozliczeniowy, adres dostawy, adres e-mail i numery telefonów.

- Dane finansowe obejmują dane konta bankowego i karty płatniczej.
- Dane transakcyjne obejmują szczegóły dotyczące płatności dokonywanych na Twoją rzecz oraz z Twojej strony.
- Dane techniczne obejmują adres protokołu internetowego (IP), dane logowania, typ i wersję przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizację, typy i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platformę oraz inne technologie na urządzeniach używanych do uzyskiwania dostępu do tej witryny.
- Dane profilowe obejmują Twoją nazwę użytkownika i hasło, zakupy lub zamówienia, Twoje zainteresowania, preferencje, opinie i odpowiedzi na ankiety.
- Dane dotyczące użytkownika obejmują informacje o sposobie korzystania z naszej witryny internetowej, produktów i usług.
- Dane marketingowe i komunikacyjne obejmują Twoje preferencje dotyczące otrzymywania informacji marketingowych od nas i naszych stron trzecich oraz Twoje preferencje dotyczące komunikacji.

Ponadto gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy dane zagregowane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne, w dowolnym celu. Dane zagregowane mogą pochodzić z Twoich danych osobowych, ale zgodnie z prawem nie są uważane za dane osobowe, ponieważ dane te nie ujawniają bezpośrednio ani pośrednio Twojej tożsamości. Możemy na przykład agregować Twoje dane o użytkowaniu w celu obliczenia odsetka użytkowników korzystających z określonej funkcji witryny. Jednakże, tylko w przypadkach, gdy połączymy lub powiązemy dane zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, tak aby mogły one bezpośrednio lub pośrednio ujawniać Twoją tożsamość, będziemy traktować te dane jako dane osobowe, które będą przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Nie gromadzimy żadnych Specjalnych Kategorii Danych Osobowych o Tobie (np. szczegółów dotyczących rasy lub pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych lub filozoficznych, życia seksualnego, orientacji seksualnej, poglądów politycznych, przynależności do związków zawodowych, informacji o stanie zdrowia oraz danych genetycznych i biometrycznych), ani żadnych informacji o wyrokach skazujących i przestępstwach.

Danymi osobowymi są dane, które mogą być wykorzystane do identyfikacji Ciebie jako osoby. Dane osobowe obejmują Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, wiek, płeć, część numeru karty kredytowej lub informacje IBAN dotyczące płatności bankowych, dane logowania, informacje finansowe, wcześniejsze doświadczenie handlowe w celu przeprowadzenia testu adekwatności, źródło funduszy (zgodnie z wymogami regulacyjnymi dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i zwalczaniu finansowania terroryzmu ("AML/CFT")), jurysdykcję miejsca zamieszkania, numer identyfikacji podatkowej (do celów dekretów CRS jesteśmy zobowiązani do zgłaszania wartości Twoich rachunków na koniec roku kalendarzowego). Anonimowe informacje, które nie mogą być powiązane z Tobą, nie stanowią danych osobowych.

Ponadto informacje o Tobie mogą być gromadzone również w wyniku komunikacji prowadzonej z nami telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób; w tym informacje, które wprowadzasz podczas rejestracji w celu korzystania z naszych witryn internetowych, subskrypcji naszych usług lub innych czynności wykonywanych na naszych witrynach internetowych lub w powiązanych aplikacjach. Możemy również gromadzić Twoje dane dotyczące korzystania z naszych witryn internetowych, takie jak odwiedzane strony, częstotliwość, adres IP, czas trwania wizyty i aktywności handlowe.

5.2 W JAKI SPOSÓB GROMADZONE SĄ TWOJE DANE OSOBOWE?

Korzystamy z różnych metod gromadzenia danych od Ciebie i o Tobie, w tym poprzez:

- Bezpośrednie interakcje. Możesz przekazać nam swoje dane osobowe, wypełniając formularze lub kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty, telefonu, poczty elektronicznej lub w inny sposób. Obejmuje to dane osobowe, które podajesz, gdy:
 - składasz wniosek o nasze produkty lub usługi;
 - zakładasz konto na naszej stronie internetowej;
 - subskrybujesz nasze usługi lub publikacje;
 - prosisz o przesyłanie materiałów marketingowych;
 - bierzesz udział w konkursie, promocji lub ankiecie; lub
 - przekazujesz nam opinie.
- Zautomatyzowane technologie lub interakcje. W trakcie korzystania z naszej strony internetowej, automatycznie zbieramy dane techniczne dotyczące Twojego sprzętu, działań i wzorców przeglądania. Gromadzimy te dane osobowe za pomocą plików cookie, dzienników serwera i innych podobnych technologii. Możemy również otrzymywać dane techniczne o Tobie, jeśli odwiedzisz inne strony internetowe wykorzystujące nasze pliki cookie.
- Strony trzecie lub publicznie dostępne źródła. Możemy otrzymywać dane osobowe o Tobie od różnych stron trzecich i źródeł publicznych, takich jak dane techniczne od dostawców usług analitycznych, takich jak Google, z siedzibą poza UE.

6. KONTROLER

Conotoxia jest administratorem i podmiotem odpowiedzialnym za dane osobowe użytkowników.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych ("IOD"), który jest odpowiedzialny za nadzorowanie kwestii związanych z niniejszą Polityką. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki, w tym wszelkich wniosków o skorzystanie z przysługujących praw, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta lub IOD, korzystając z danych podanych poniżej.

6.1 DANE KONTAKTOWE

Nazwa Spółki: Conotoxia Ltd

Imię i nazwisko lub tytuł Inspektora Ochrony Danych: Fotis Dimitriou

Adres e-mail: compliance@cy.conotoxia.com

Adres pocztowy: Conotoxia Ltd.

Chryssorroiatissis 11

3032 Limassol, Cypr

Numer telefonu: 00357 25 030046

Masz prawo w dowolnym momencie złożyć reklamację do Cypryjskiego Komisarza ds. Ochrony Danych. Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozwiania wątpliwości przed zwróceniem się do Komisarza, dlatego w przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z nami w pierwszej kolejności.

7. WYKORZYSTANIE ZEBRANYCH DANYCH

Spółka będzie wykorzystywać, przechowywać, przetwarzać i obsługiwać Twoje dane osobowe (w przypadku, gdy jesteś osobą fizyczną) w związku z umową między nami, na podstawie RODO.

Dane dostarczone przez Ciebie, które przechowujemy, będą traktowane jako poufne i nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu niż w związku ze świadczeniem, administrowaniem i ulepszaniem naszych usług świadczonych przez Spółkę.

Dane osobowe, które przekazujesz w związku z rejestracją jako użytkownik naszych witryn internetowych lub usług mogą być wykorzystywane wyłącznie w związku z umową między nami, zakładaniem i zarządzaniem Twoim kontem/kontami lub relacjami między nami, rozpatrywaniem Twoich bieżących próśb/potrzeb, ulepszaniem obsługi klienta i produktów, przekazywaniem Tobie informacji, które naszym zdaniem mogą być istotne, ulepszaniem naszych relacji, w celach zgodnych z AML/CFT oraz w celu przeprowadzenia należytej staranności, do celów badawczych i statystycznych oraz do celów marketingowych, w stosownych przypadkach.

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego dotyczącego świadczonych usług. Przetwarzanie w tym celu obejmuje pomiar lub zrozumienie skuteczności naszych działań marketingowych i dopasowanie treści lub działań marketingowych,

profilowanie (zautomatyzowana ocena na podstawie danych osobowych, które posiadamy na Twój temat). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, który polega na promowaniu usług świadczonych w ramach działalności Spółki. Niezależnie od tego, dostarczanie Tobie treści marketingowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych lub telefonicznie wymaga Twojej uprzedniej zgody na te kanały kontaktu. Możesz dezaktywować uprzednio wybraną zgodę na przesyłanie treści marketingowych w dowolnym momencie, zmieniając ustawienia na Portalu samodzielnie lub kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta. Jeśli wyślemy do Ciebie list dotyczący korzystania przez Ciebie z usług dostępnych na Portalu, możemy zawrzeć w nim treści marketingowe, w szczególności dotyczące aktualnie oferowanych usług lub produktów. Takie działanie nie wymaga Twojej zgody. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu usług świadczonych w ramach portalu i naszej działalności.

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie zgodnie z wymaganiami regulacyjnymi. Najczęściej będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w następujących okolicznościach:

- W razie konieczności wykonania/aktualizacji/modyfikacji/monitorowania umowy z Tobą.
- W razie konieczności ze względu na nasze uzasadnione interesy (lub interesy strony trzeciej) oraz Twoje interesy; podstawowe prawa nie są nadrzędne wobec tych interesów.
- W razie konieczności spełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego.

Zasadniczo nie opieramy się na zgodzie jako podstawie prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, z wyjątkiem przypadków związanych z wysyłaniem komunikacji marketingowej do Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych (bezpośrednio lub za pośrednictwem stron trzecich). Masz prawo do wycofania zgody na marketing w dowolnym momencie, kontaktując się z nami.

8. WYKORZYSTYWANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Poniżej przedstawiamy, w formie tabeli, opis wszystkich sposobów, w jakie planujemy wykorzystywać Twoje dane osobowe oraz podstawy prawne, na których się opieramy. W stosownych przypadkach określiliśmy również nasze uzasadnione interesy.

Należy pamiętać, że możemy przetwarzać Twoje dane osobowe na więcej niż jednej podstawie prawnej, w zależności od konkretnego celu, dla którego je wykorzystujemy. Jeśli potrzebujesz szczegółowych informacji na temat konkretnej podstawy prawnej, powinieneś skontaktować się z nami; w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych, w przypadku gdy w poniższej tabeli określono więcej niż jedną podstawę.

Cel/Aktywność	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym podstawa uzasadnionego interesu
Rejestracja jako nowy klient	(a) Tożsamość (b) Dane kontaktowe (c) Dokument potwierdzający adres (d) Profil finansowy (e) Profil ekonomiczny	Wykonanie umowy z Tobą
Przetwarzanie i dostarczanie zamówień, w tym: (a) Zarządzanie płatnościami, opłatami i obciążeniami (b) Pobieranie i odzyskiwanie należności od nas	(a) Tożsamość (b) Dane kontaktowe (c) Dokument potwierdzający adres (d) Profil finansowy (e) Profil ekonomiczny (f) Transakcja (g) Marketing i komunikacja	(a) Wykonanie umowy z Tobą (b) Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu odzyskania długów wobec nas)
Zarządzanie naszą relacją z Tobą, w tym: (a) Powiadamianie Cię o zmianach w naszych regulaminach, Polityce itp. (b) Prośba o wypełnienie ankiety	(a) Tożsamość (b) Dane kontaktowe (c) Dokument potwierdzający adres (d) Profil finansowy (e) Profil ekonomiczny (f) Transakcja (g) Marketing i komunikacja	(a) Wykonanie umowy z Tobą (b) Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (c) Konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy (w celu aktualizowania naszych rejestrów i badania, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów/usług)



<p>Administrowanie i ochrona naszej działalności i stron internetowych Spółki (w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, konserwacja systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych).</p>	<p>(a) Tożsamość (b) Dane kontaktowe (c) Techniczne</p>	<p>(a) Konieczne ze względu na nasze prawnie uzasadnione interesy (prowadzenie naszej działalności, świadczenie usług administracyjnych i informatycznych, bezpieczeństwo sieci, zapobieganie oszustwom oraz w kontekście reorganizacji działalności lub restrukturyzacji grupy) (b) Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego</p>
<p>Dostarczanie użytkownikowi odpowiednich treści i reklam na stronie internetowej (stronach internetowych) oraz mierzenie lub rozumienie skuteczności reklam, które Tobie wyświetlamy.</p>	<p>(a) Tożsamość (b) Dane kontaktowe (c) Profil (d) Użytkowanie (e) Marketing i komunikacja (f) Techniczne</p>	<p>Niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (badanie, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów/usług, rozwijanie ich, rozwijanie naszej działalności i informowanie o naszej strategii marketingowej).</p>
<p>Wykorzystanie analizy danych w celu ulepszenia naszej strony internetowej, produktów/usług, marketingu, relacji z klientami i doświadczeń.</p>	<p>(a) Techniczne (b) Użytkowanie</p>	<p>Konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy (w celu określenia typów klientów naszych produktów i usług, aktualizowania i dostosowywania naszych stron internetowych, rozwijania naszej działalności informowania o naszej strategii marketingowej).</p>

Przedstawianie Tobie sugestii i zaleceń dotyczących towarów lub usług, które mogą cię zainteresować	(a) Tożsamość (b) Dane kontaktowe (c) Techniczne (d) Użytkowanie (e) Profil	Konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy (rozwój naszych produktów/usług i rozwój naszej działalności)
---	---	--

8.1 JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZECHOWYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE ?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych.

Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia danych osobowych, cele, dla których przetwarzamy dane osobowe użytkownika oraz to, czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, a także obowiązujące wymogi prawne.

Musimy przechowywać podstawowe informacje o naszych klientach (w tym dane kontaktowe, tożsamości, finansowe i transakcyjne) przez pięć lat po tym, jak przestaną być klientami, do celów regulacyjnych.

W niektórych okolicznościach użytkownik może poprosić nas o usunięcie jego danych: więcej informacji można znaleźć w sekcji "Żądanie usunięcia danych osobowych" poniżej.

W niektórych okolicznościach możemy anonimizować Twoje dane osobowe (aby nie można ich było już powiązać z Tobą) do celów badawczych lub statystycznych, w którym to przypadku możemy wykorzystywać te informacje przez czas nieokreślony bez dalszego powiadamiania Ciebie.

9. MARKETING

Staramy się zapewnić Tobie możliwość wyboru w odniesieniu do niektórych sposobów wykorzystania danych osobowych, w szczególności w zakresie marketingu i reklamy.

9.1 OFERTY PROMOCYJNE OD NAS

Możemy wykorzystywać Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe, techniczne, dotyczące użytkowania i profilowe, aby stworzyć obraz tego, co naszym zdaniem może Cię zainteresować lub co może być dla Ciebie przydatne. W ten sposób decydujemy, które produkty, usługi i oferty mogą być istotne dla Ciebie (marketing).

Komunikację marketingową wysyłamy, jeśli klient wcześniej wyraził zainteresowanie naszymi usługami lub produktami, dokonał zakupu lub nie zrezygnował z otrzymywania takich informacji..u.

9.2 MARKETING ZEWNĘTRZNY

Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom spoza grupy Conotoxia w celach marketingowych wyłącznie po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody.

10. JEŚLI NIE DOSTARCZYSZ DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku, gdy konieczne jest zebranie danych osobowych zgodnie z wymogami regulacyjnymi lub na podstawie warunków umowy zawartej z Tobą, a dane te nie zostaną dostarczone na żądanie, możemy nie być w stanie wykonać umowy, którą zawarliśmy lub próbujemy zawrzeć (na przykład w celu świadczenia usług lub dostarczenia produktów). W takim przypadku możemy być zmuszeni do anulowania produktu lub usługi, które masz z nami, ale w odpowiednim czasie zostaniesz o tym poinformowany/a.

11. PRZETWARZANIE DANYCH DO CELÓW AML/CFT

Przetwarzanie danych osobowych do jakichkolwiek innych celów, takich jak cele komercyjne, jest zabronione. Spółka przekaże nowym klientom, przed rozpoczęciem relacji lub przetwarzaniem okazjonalnej transakcji, informacje o przetwarzaniu, któremu podlegają dane osobowe, zgodnie z przepisami prawa, w tym AML/CFT.

Do celów AML/CFT dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę wyłącznie do celów odpowiednich wymogów regulacyjnych i nie będą przetwarzane w żaden inny niezgodny sposób.

Jeśli cel, dla którego Spółka przetwarza dane, nie wymaga lub przestał wymagać identyfikacji osoby, której dane dotyczą, Spółka nie jest zobowiązana do przechowywania, pozyskiwania lub przetwarzania dodatkowych informacji w celu identyfikacji osoby, której dane dotyczą, wyłącznie w celu zapewnienia zgodności z rozporządzeniem o ochronie danych.

Jednakże na podstawie Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z lat 2007-2021 ("Ustawa AML") Spółka jest zobowiązana do przechowywania dokumentacji danych osobowych dotyczących klientów przez okres pięciu lat od zakończenia relacji biznesowej z klientem lub od daty transakcji okazjonalnej:

- Kopie dokumentów i informacji wymaganych do zapewnienia zgodności z wymogami należytej staranności wobec klienta określonymi w ustawie AML.
- odpowiednie dowody i zapisy transakcji, które są niezbędne do identyfikacji transakcji.
- odpowiednie dokumenty korespondencyjne z klientami i innymi osobami, z którymi utrzymywane są relacje biznesowe.

Prawo dostępu do danych osobowych może zostać częściowo lub całkowicie ograniczone, zgodnie z przepisami RODO:

- w celu umożliwienia Spółce lub właściwemu organowi krajowemu prawidłowego wykonywania zadań do celów ustawy AML/CFT; lub
- w celu nieutrudniania prowadzenia oficjalnych lub prawnych dochodzeń, analiz lub procedur do celów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapewnić, że zapobieganie, dochodzenie i wykrywanie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu nie jest zagrożone.

W związku z tym, akceptując niniejszą Politykę, użytkownik potwierdza, że został poinformowany o obowiązkach prawnych Spółki wynikających z ustawy AML w zakresie przetwarzania danych w celu zapobiegania praniu pieniędzy ("ML") i finansowaniu terroryzmu ("TF").

12. COOKIES

Możesz ustawić swoją przeglądarkę tak, aby odrzucała wszystkie lub niektóre pliki cookie, lub aby ostrzegała Cię, gdy strony internetowe ustawiają pliki cookie lub uzyskują do nich dostęp. W przypadku wyłączenia lub odrzucenia plików cookie należy pamiętać, że niektóre części stron internetowych Spółki mogą stać się niedostępne lub nie działać prawidłowo. Więcej informacji na temat używanych przez nas plików cookie można znaleźć w naszej Polityce Cookies.

Witryny internetowe Spółki wykorzystują pliki cookie i inne podobne technologie, które mogą gromadzić dane śledzenia w celu odróżnienia Ciebie od innych użytkowników. Pozwala nam to zapewnić wyjątkowe doświadczenia podczas korzystania z witryn internetowych Spółki i korzystania z usług.

Pliki cookie to małe pliki przechowywane na komputerze użytkownika. Są one przeznaczone do przechowywania niewielkiej ilości danych specyficznych dla konkretnego klienta i strony internetowej, a dostęp do nich może uzyskać zarówno serwer WWW, jak i komputer klienta. Pozwala to serwerowi na dostarczenie strony dostosowanej do konkretnego użytkownika.

Gdy korzystasz ze świadczonych przez nas usług, możemy również gromadzić informacje, takie jak dane techniczne dotyczące urządzeń używanych do uzyskiwania dostępu do nich, w tym połączenie internetowe, adres IP lub inne dane techniczne dostarczone przez przeglądarkę. Ponadto przetwarzamy określone informacje na temat korzystania z naszych usług, takie jak dane pomiarowe dotyczące czasu i sposobu korzystania z usług, dane o ruchu, lista historii transakcji i rodzaj dokonywanych transakcji. Gromadzimy dane za pomocą plików cookie lub podobnych technologii.

Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce Cookies.

Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych pocztą elektroniczną, będziesz otrzymywać od nas wiadomości zawierające treści marketingowe. Aby zmierzyć lub zrozumieć skuteczność naszych działań marketingowych i dopasować treść lub działania marketingowe, monitorujemy te wiadomości e-mail za pomocą pikseli śledzących lub linków zawartych w treści wiadomości. Piksele śledzące są elementem graficznym o rozmiarze piksela. Za ich pomocą zbieramy informacje przede wszystkim o tym, czy wiadomość została otwarta i kiedy. Ponadto możemy również otrzymać adres Twój IP (co pozwala nam określić jego przybliżoną lokalizację) lub dane dotyczące Twojego urządzenia, takie jak informacje o przeglądarce internetowej, typie i wersji systemu operacyjnego. Możesz wyrazić lub odwołać swoją zgodę na użycie pikseli śledzących za pomocą ustawień w swoim programie pocztowym lub usłudze wskazanej przez dostawcę. Informacje na temat zmiany ustawień w wybranych programach lub usługach poczty e-mail są dostępne na poniższych stronach:

- Gmail
- Apple Mail
- Microsoft Outlook

Jeśli klikniesz link w wiadomości e-mail, będziemy wiedzieć, że odwiedziłeś/aś powiązaną witrynę internetową i kiedy ta wizyta miała miejsce. Jeśli nie chcesz być monitorowany w ten sposób, możesz w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych pocztą e-mail, zmieniając ustawienia konta w Portalu, lub jeśli potrzebujesz pomocy, możesz skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta.

13. WYBÓR/REZYGNACJA

W celu realizacji warunków umowy między nami możemy od czasu do czasu kontaktować się z Tobą bezpośrednio za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty elektronicznej lub wyskakujących komunikatów.

Jeśli nie chcesz już otrzymywać żadnych wiadomości od Spółki, możesz z nich zrezygnować, postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami zawartymi w każdej wysyłanej do Ciebie wiadomości. Spółka zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Tobą, pomimo faktu, że zrezygnowałeś, w przypadkach, w których Spółka uzna taki kontakt za konieczny.

W ramach prawa do rezygnacji możesz skorzystać z następujących praw:

- Możesz w dowolnym momencie zażądać kopii wszystkich swoich danych osobowych przechowywanych przez Spółkę.
- Możesz poprosić o aktualizację i poprawienie wszelkich nieaktualnych danych osobowych.
- Możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych przez Spółkę.

W przypadku, gdy chcesz usunąć jakiegokolwiek swoje dane osobowe, Spółka może:

- biznesowych, takich jak wykrywanie oszustw i zapobieganie im lub zwiększanie bezpieczeństwa.
- Przechowywać i wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu wypełnienia zobowiązań prawnych (Spółka jest prawnie zobowiązana do przechowywania wszelkich informacji, które są niezbędne do wypełnienia zobowiązań Spółki wynikających z obowiązujących wymogów regulacyjnych, przez okres co najmniej pięciu lat po zakończeniu relacji biznesowej).

Możesz zażądać od nas lub stron trzecich zaprzestania wysyłania Tobie wiadomości marketingowych w dowolnym momencie, logując się na stronie internetowej i zaznaczając lub odznaczając odpowiednie pola w celu dostosowania preferencji marketingowych lub korzystając z linków rezygnacji w dowolnej wiadomości marketingowej lub kontaktując się z nami.

14. ZMIANA CELU

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie do celów, dla których je zebraliśmy, chyba że zasadnie uznamy, że musimy je wykorzystać z innego powodu, a powód ten jest zgodny z pierwotnym celem. Jeśli chcesz uzyskać wyjaśnienie, w jaki sposób przetwarzanie danych w nowym celu jest zgodne z pierwotnym celem, skontaktuj się z nami.

Jeśli będziemy musieli wykorzystać Twoje dane osobowe w niepowiązanym celu, powiadomimy Ciebie o tym i wyjaśnimy podstawę prawną, która nam na to pozwala.

Należy pamiętać, że możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika bez jego wiedzy lub zgody, zgodnie z powyższymi zasadami, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

15. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKA

Dane osobowe podawane podczas rejestracji jako użytkownik Portalu lub usług są klasyfikowane jako "Dane osobowe". Dane osobowe są chronione na wiele sposobów. Możesz uzyskać dostęp do swoich Danych osobowych za pomocą wybranej przez siebie nazwy użytkownika i hasła. To Twoja odpowiedzialność, aby upewnić się, że Twoje hasło jest zaszyfrowane i znane tylko Tobie. Hasła nie wolno nikomu ujawniać.

Dane osobowe są bezpiecznie przechowywane na zabezpieczonych serwerach, do których dostęp mają wyłącznie upoważnieni pracownicy, za pośrednictwem nazwy użytkownika i hasła. Spółka chroni przechowywane informacje, w szczególności:

- przechowujemy dane osobowe w bezpiecznych obiektach, a tam, gdzie informacje są przechowywane elektronicznie, na bezpiecznych serwerach;
- Kiedy tylko możemy, korzystamy z szyfrowanych łączy transmisyjnych;
- stosujemy inne zabezpieczenia, takie jak zapory sieciowe, systemy uwierzytelniania (np. hasła) i mechanizmy kontroli dostępu w celu kontrolowania nieautoryzowanego dostępu do systemów i danych;
- regularnie weryfikujemy nasze praktyki gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do systemów; oraz
- ograniczamy dostęp do danych osobowych do naszych pracowników, wykonawców i agentów, którzy muszą znać te informacje w celu ich przetwarzania dla nas i którzy podlegają ścisłym umownym zobowiązaniom do zachowania poufności. Mogą oni zostać ukarani dyscyplinarnie lub ich umowa może zostać rozwiązana, jeśli nie wywiążą się z tych zobowiązań.

16. UJAWNIANIE DANYCH

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych stronom trzecim do ich własnych, niezależnych celów marketingowych lub biznesowych bez Twojej zgody. Możemy jednak udostępniać Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

- niektórym stronom trzecim, w tym partnerom biznesowym, dostawcom i podwykonawcom oraz reklamodawcom;
- dostawcy usług, którzy świadczą usługi za naszym pośrednictwem, tacy jak polecający, zarządzający pieniędzmi i dostawcy sygnałów;
- dostawców usług, takich jak dostawcy usług w chmurze o wysokich standardach bezpieczeństwa;
- dostawcom usług, którzy świadczą usługi na rzecz lub w imieniu firmy Moneybookers, takim jak firmy, które pomagają firmie Moneybookers w zakresie danych lub weryfikują tożsamość użytkownika. Podmioty te mają ograniczone możliwości wykorzystywania informacji użytkownika do celów innych niż świadczenie usług na naszą rzecz;

- inne strony w związku z transakcjami korporacyjnymi, w tym sprzedażą lub przeniesieniem Spółki lub jednostki biznesowej, lub w przypadku upadłości;
- innym stronom, za Twoją zgodą lub na Twoje polecenie, czego przykładem mogą być przypadki, w których prosisz nas o przestanie jego informacji profesjonalnym doradcom, oraz
- inne strony w oparciu o wymogi prawne lub w razie konieczności w celu ochrony naszych usług, w tym instancji:
- przestrzegania wymogów regulacyjnych lub reagowania na obowiązkowe procedury prawne (takie jak nakaz przeszukania lub inny nakaz sądowy);
- w celu weryfikacji lub egzekwowania zgodności z zasadami regulującymi nasze usługi; oraz
- w celu ochrony naszych praw, własności lub bezpieczeństwa, lub któregokolwiek z naszych odpowiednich podmiotów stowarzyszonych, partnerów biznesowych lub klientów.

W przypadku, gdy Spółka ujawnia informacje stronom biznesowym, na przykład firmom przetwarzającym karty lub bankom, w celu realizacji usług żądanych przez klientów; takie strony trzecie mogą przechowywać Twoje dane w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych i innych.

Wymagamy od wszystkich stron trzecich poszanowania bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika i traktowania ich zgodnie z wymogami regulacyjnymi. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym dostawcom usług na wykorzystywanie Twoich danych osobowych do własnych celów i zezwalamy im wyłącznie na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach i zgodnie z naszymi instrukcjami.

17. DOSTĘP I ZMIANA TWOICH DANYCH

Zgodnie z RODO każdy użytkownik ma wiele praw, w tym do dostępu i/lub zmiany danych osobowych, zaprzestania przetwarzania tych danych i zapobiegania niepożądanemu marketingowi.

Zgodnie z RODO każdy użytkownik ma prawo zażądać od Spółki poprawienia i/lub usunięcia wszelkich danych osobowych, które są niedokładne, nieistotne, nadmierne, niekompletne, wprowadzające w błąd lub uzyskane niezgodnie z prawem. Ponadto użytkownik ma prawo zażądać usunięcia i/lub zniszczenia zapisu danych osobowych, jeśli Spółka nie jest już upoważniona do przechowywania takich informacji.

Dokładamy wszelkich starań, aby przechowywane dane osobowe były dokładne i aktualne. Zdajemy sobie sprawę, że informacje te często ulegają zmianie, np. w przypadku zmiany adresu lub innych okoliczności osobistych. Od czasu do czasu możemy skontaktować się z użytkownikiem, aby poprosić go o aktualizację informacji lub potwierdzenie, że informacje są aktualne.

18. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Spółka podjęła wszelkie uzasadnione kroki w celu wdrożenia technicznych, administracyjnych i fizycznych środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych i wszystkich odpowiednich danych klientów. Kontekst udostępniania informacji finansowych i/lub osobowych jest chroniony hasłami, a następnie szyfrowany. Informacje i dane dostarczone przez klientów są przechowywane na bezpiecznych serwerach i tylko upoważnieni pracownicy mają dostęp do takich danych. Ponadto Spółka podejmuje uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub zmianie jakichkolwiek informacji przekazanych Spółce.

Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec przypadkowej utracie, wykorzystaniu lub uzyskaniu dostępu do danych osobowych użytkownika w nieuprawniony sposób, ich zmianie lub ujawnieniu. Ponadto ograniczamy dostęp do danych osobowych użytkownika do tych pracowników, agentów, wykonawców i innych stron trzecich, którzy muszą je znać z przyczyn biznesowych. Będą oni przetwarzać dane osobowe użytkownika wyłącznie na nasze polecenie i podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

Wdrożyliśmy procedury postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych i powiadomimy użytkownika oraz odpowiednie organy regulacyjne o naruszeniu, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

19. PRZELEWY MIĘDZYNARODOWE

W niektórych przypadkach, w celu realizacji naszych usług, możemy potrzebować przekazać Twoje dane osobowe poza Unię Europejską ("UE").

Za każdym razem, gdy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE, zapewniamy im porównywalny poziom ochrony, wdrażając co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:

- Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe wyłącznie do krajów, które zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
- W przypadku korzystania przez nas z usług określonych usługodawców, możemy korzystać z określonych umów zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają taką samą ochronę danych osobowych jak w Unii Europejskiej.
- Jeśli korzystamy z usług dostawców z siedzibą w USA, możemy przekazywać im dane, jeśli są oni częścią Tarczy Prywatności, która wymaga od nich zapewnienia podobnej ochrony danych osobowych udostępnianych między UE a USA.

19. TWOJE PRAWA

W pewnych okolicznościach przysługują Tobie prawa wynikające z RODO w odniesieniu do Twoich danych osobowych:

- ∅ Żądanie dostępu do swoich danych osobowych (powszechnie znane jako "żądanie dostępu osoby, której dane dotyczą"). Umożliwia to otrzymanie kopii przechowywanych przez nas danych osobowych i sprawdzenie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- ∅ Żądanie korekty danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Umożliwia to poprawienie wszelkich niekompletnych lub niedokładnych danych, które posiadamy na Twój temat, chociaż może być konieczne zweryfikowanie dokładności nowych danych, które nam przekazujesz.
- ∅ Żądanie usunięcia danych osobowych. Umożliwia to zwrócenie się do nas o usunięcie Twoich danych osobowych, jeśli nie ma uzasadnionego powodu do ich dalszego przetwarzania. Masz również prawo poprosić nas o usunięcie danych osobowych, jeśli skutecznie skorzystasz z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania (patrz poniżej), jeśli mogliśmy przetwarzać Twoje informacje niezgodnie z prawem lub jeśli jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu zachowania zgodności z lokalnym prawem. Należy jednak pamiętać, że nie zawsze możemy być w stanie spełnić żądanie usunięcia danych z określonych przyczyn prawnych, o których zostaniesz poinformowany, w stosownych przypadkach, w momencie składania żądania.
- ∅ Sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy opieramy się na uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej), a Twoja szczególna sytuacja sprawia, że chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ uważasz, że ma to wpływ na Twoje podstawowe prawa i wolności. Masz również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne i uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności.
- ∅ Żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Umożliwia to zwrócenie się do nas o zawieszenie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) jeśli chcesz, abyśmy ustalili dokładność danych; (b) jeśli wykorzystanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli; (c) jeśli potrzebujesz, abyśmy przechowywali dane, nawet jeśli już ich nie potrzebujemy, ponieważ są one potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych; lub (d) sprzeciwiłeś/aś się wykorzystywaniu przez nas danych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne uzasadnione podstawy do ich wykorzystania.
- ∅ Żądanie przekazania swoich danych osobowych do siebie i /lub stronie trzeciej. Przekażemy Tobie lub wybranej przez Ciebie stronie trzeciej Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Należy pamiętać, że prawo to ma zastosowanie wyłącznie do zautomatyzowanych informacji, na których wykorzystanie początkowo wyraziłeś/aś zgodę lub w przypadku, gdy wykorzystaliśmy te informacje w celu wykonania umowy z Tobą.

∅ Wycofać zgodę w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody. Jeśli wycofasz zgodę, możemy nie być w stanie świadczyć Tobie określonych produktów lub usług. W takim przypadku poinformujemy Ciebie w momencie wycofania przez niego zgody.

20. OPŁATA ZWYKLE NIE JEST WYMAGANA

Nie będziesz musiał/a uiszczać opłaty za dostęp do swoich danych osobowych (ani za skorzystanie z innych praw). Możemy jednak naliczyć rozsądną opłatę, jeśli żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione, powtarzalne lub nadmierne. Alternatywnie, możemy odmówić spełnienia Twojego żądania w takich okolicznościach

21. CZEGO MOŻEMY POTRZEBOWAĆ OD CIEBIE

Może poprosić Cię o dostarczenie konkretnych informacji, które pomogą nam potwierdzić Twoją tożsamość i upewnić się, że masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych (lub wykonywania innych praw). Jest to środek bezpieczeństwa mający na celu zapewnienie, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa ich otrzymać. Możemy również skontaktować się z Tobą, aby poprosić o dalsze informacje w związku z Twoim żądaniem w celu przyspieszenia naszej odpowiedzi.

22. TERMIN NA UDZIELENIE ODPOWIEDZI

Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione wnioski w ciągu jednego miesiąca. Czasami może to potrwać dłużej niż miesiąc, jeśli wniosek jest szczególnie złożony lub złożono wiele wniosków. W takim przypadku poinformujemy Cię i będziemy na bieżąco informować o postępach.

23. KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki, chęci uzyskania dostępu do swoich danych, ich zmiany lub złożenia reklamacji, możesz skontaktować się z nami pod adresem support@cy.conotoxia.com.

24. AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Spółka zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki bez wcześniejszego powiadomienia. Jeśli zdecydujemy się zmienić Politykę, poinformujemy Ciebie o tym w sposób, który uznamy za



odpowiedni, abyś był/a świadomy tego, jakie informacje gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy i w jakich okolicznościach, jeśli w ogóle, je ujawniamy.