



Polityka Prywatności

Maj 2022

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób, w jaki Conotoxia Ltd ("Spółka") gromadzi i wykorzystuje informacje za pośrednictwem jej zatwierdzonych domen oraz wszelkich innych powiązanych stron i aplikacji. Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy stron obsługiwanych przez inne organizacje czy inne osoby trzecie.

Conotoxia Ltd jest spółką zarejestrowaną w Urzędzie Komisarza Ochrony Danych Osobowych Republiki Cypryjskiej, w związku z czym dane osobowe wszystkich klientów przechowywane są przez Spółkę zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej zwanym "RODO"), które obowiązuje od dnia 24/05/2016 i jest stosowane według stanu na dzień 24/05/2018 zgodnie z art. 99(2).

2. Zobowiązanie Spółki

Spółka szanuje prywatność każdego użytkownika, który odwiedza jej strony i rozumie istotność utrzymania poufności i prywatności danych użytkowników, w związku z czym zobowiązuje się podjąć wszelkie uzasadnione kroki celem zabezpieczenia wszelkich obecnych i potencjalnych klientów, osób zgłaszających się i odwiedzających. Spółka zobowiązuje się chronić dane osobowe oraz prywatność swych klientów, w związku z czym przygotowała niniejszą politykę celem przedstawienia jasnego wyjaśnienia sposobu postępowania z danymi dostarczonymi przez klientów lub potencjalnych klientów oraz danymi zgromadzonymi przez samą Spółkę.

3. Gromadzenie danych

By otworzyć rachunek muszą Państwo najpierw wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy zawierający określone informacje, których od Państwa w tym celu wymagamy. Przy wypełnianiu formularza zostaną Państwo poproszeni o podanie prywatnych informacji celem umożliwienia nam rozpatrzenia Państwa zgłoszenia i spełnienia określonych zasad i regulaminów. Informacje te mogą być również wykorzystywane przez Spółkę celem informowania Państwa o jej usługach.

Informacje prywatne oznaczają dane, które mogą zostać użyte do Państwa identyfikacji. Dane osobowe obejmują Państwa imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres mailowy, wiek, płeć, część numeru karty kredytowej lub dane IBAN dla płatności bankowych, dane logowania, historię finansową, uprzednie doświadczenie giełdowe pozwalające przeprowadzić test odpowiedniości, źródło pochodzenia środków finansowych (informacja ta jest gromadzona celem umożliwienia przyjęcia Państwa wpłat zgodnie z przepisami prawa dotyczącego zapobiegania praniu pieniędzy), jurysdykcję miejsca zamieszkania, numer identyfikacji podatkowej (na mocy Dekretu CRS jesteśmy zobowiązani do gromadzenia informacji dotyczących salda/wartości Państwa rachunku na koniec roku kalendarzowego).

Dane anonimowe, których nie jesteśmy w stanie z Państwem powiązać nie są klasyfikowane jako dane osobowe.

Ponadto informacje dotyczące Państwa mogą być gromadzone w trakcie prowadzonej z Państwem komunikacji drogą telefoniczną, mailową czy inną, wliczając dane podawane przez Państwa w trakcie rejestracji na naszej stronie internetowej, przy subskrybowaniu naszych usług czy przy innych czynnościach wykonywanych na naszej stronie internetowej czy w jakichkolwiek powiązanych aplikacjach. Możemy również gromadzić dane dotyczące korzystania przez Państwa z naszych stron internetowych, np. dotyczące odwiedzanych stron, częstotliwości odwiedzin, adresu IP, czasu trwania wizyty i działań na giełdzie.

Zgodnie z Dekretem wydanym przez Ministra Finansów Cypru celem wdrożenia Wielostronnego Porozumienia w sprawie Automatycznej Wymiany Informacji Finansowych podpisanego przez Rząd Cypryjski 29 października 2014r. na podstawie Jednolitego Standardu Raportowania opracowanego przez OECD ("Dekret CRS"), a także zgodnie z Ustawą o Współpracy Administracyjnej w Obszarze Opodatkowania (Ustawa Zmieniająca) z 2016 roku ("Ustawa ACFT") oraz Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE 2016/679 (RODO)), Spółka jest administratorem danych i odpowiada za przetwarzanie danych osobowych.

4. Wykorzystywanie zgromadzonych danych

Spółka będzie wykorzystywać, przechowywać, przetwarzać i przekazywać Państwa dane osobowe (jeśli są Państwo osobami fizycznymi) w związku z realizacją zawartej pomiędzy nami Umowy zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Ochrona Osób Fizycznych) z 2016 r.

Dostarczane przez Państwa i przechowywane przez nas dane będą traktowane jako poufne i nie będą wykorzystywane w jakichkolwiek celach niezwiązanych ze świadczeniem, zarządzaniem i ulepszaniem usług dostarczanych Państwu przez Spółkę.

Dane osobowe podawane przez państwa w związku z rejestracją jako użytkownik naszych stron internetowych lub usług mogą być wykorzystywane wyłącznie w związku z realizacją zawartej pomiędzy nami Umowy, utworzeniem i zarządzaniem Państwa rachunku bądź stosunkiem zawartym pomiędzy nami, weryfikacją Państwa bieżących potrzeb, podnoszeniem poziomu obsługi klienta i ulepszaniem produktów, dostarczaniem Państwu na bieżąco informacji i przedstawianiem możliwości, które w naszej opinii mogą być dla Państwa odpowiednie, podnoszeniem poziomu naszych relacji, kontrolami w zakresie zapobiegania praniu pieniędzy i kontrolami due diligence, jak również w celach badawczo-statystycznych i marketingowych (zgodnie z zawartą przez nas Umową), zależnie od przypadku.

Jeżeli posiadasz u nas konto, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych w zakresie świadczonych Usług. Przetwarzanie w tym celu obejmuje pomiar lub zrozumienie skuteczności naszych działań marketingowych oraz dopasowanie treści lub działań marketingowych - profilowanie (zautomatyzowana ocena na podstawie posiadanych przez nas Twoich danych osobowych). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes. Polega on na promowaniu Usług świadczonych w ramach działalności Spółki. Niezależnie od tego, dostarczanie Ci treści marketingowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych lub telefonicznie wymaga Twojej uprzedniej zgody na te kanały kontaktu. W każdej chwili możesz dezaktywować wybraną wcześniej zgodę na przesyłanie treści

marketingowych, samodzielnie zmieniając ustawienia w Profilu Klienta lub jeśli potrzebujesz pomocy, możesz skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta. Wysyłając do Ciebie wiadomości, dotyczące korzystania przez Ciebie z usług dostępnych w Portalu, możemy zamieszczać w nich treści marketingowe, w szczególności dotyczące aktualnie oferowanych usług lub produktów. Takie działanie nie wymaga Twojej zgody. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu Usług świadczonych w ramach portalu oraz naszej działalności.

5. Przetwarzanie danych zgodnie z Ustawą AML/CFT (Ustawa o Zapobieganiu Praniu Pieniędzy i Finansowaniu Terroryzmu)

Przetwarzanie danych osobowych w innych celach, np. handlowych, jest zabronione. Spółka dostarczy nowym klientom przed rozpoczęciem relacji biznesowej lub przed realizacją okazjonalnej transakcji informacje o przetwarzaniu, któremu podlegają dane osobowe zgodnie z przepisami prawa w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Dla celów Ustawy AML/CFT Spółka będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celach w niej określonych i nie będzie dokonywać żadnych takich czynności w jakikolwiek niezgodny sposób.

Jeśli cel, w którym Spółka przetwarza dane nie wymaga już identyfikacji przez Spółkę osoby, której dane dotyczą, Spółka nie jest zobowiązana do przechowywania, pozyskiwania lub przetwarzania dodatkowych danych celem identyfikacji osoby, której dane dotyczą wyłącznie celem spełnienia Rozporządzenia o Ochronie Danych.

Tym niemniej, należy zauważyć, iż Spółka jest zobowiązana na podstawie Ustawy AML do przechowywania rejestrów poniższych danych przez okres pięciu lat od zakończenia stosunku umownego z klientem lub od daty transakcji okazjonalnej:

- Kopie dokumentów i informacji wymaganych celem spełnienia, w odniesieniu do klienta, wymogów w zakresie kontroli weryfikacji oraz identyfikacji przewidzianych w Ustawie
- odpowiednie dowody i rejestry transakcji konieczne do identyfikacji transakcji
- odpowiedniej korespondencji z klientami i innymi osobami, z którymi utrzymywane są stosunki umowne.

Prawo dostępu osoby, której dane dotyczą do jej danych może zostać częściowo ograniczone lub w pełni zablokowane zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych (Ochrona Osób Fizycznych):

- celem umożliwienia Podmiotowi Zobowiązanemu lub właściwemu organowi władzy krajowej realizacji jego zadań dla celów Ustawy AML/CFT; lub
- celem nieutrudniania dochodzeń urzędowych lub prawnych, analiz lub procedur dla celów Ustawy AML/CFT oraz celem zapewnienia braku zagrożeń dla czynności zapobiegania, badania i wykrywania prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Tym samym akceptując niniejszą politykę potwierdzają Państwo, iż zostali poinformowani o obowiązkach prawnych Spółki wynikających z Ustawy AML/CFT w zakresie przetwarzania danych dla celów zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

6. Pliki Cookies

Strona internetowa Spółki wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie, które mogą gromadzić dane śledzące celem odróżnienia Państwa od innych użytkowników. Umożliwia to zapewnienie Państwu najwyższej jakości obsługi w trakcie użytkowania strony internetowej Spółki i korzystania z jej usług.

Pliki cookies to małe pliki przechowywane na komputerze użytkownika. Zostały one stworzone celem przechowywania niewielkiej ilości danych dotyczących konkretnego klienta i strony internetowej, a dostęp do nich możliwy jest przez serwer sieciowy lub z komputera klienta. Umożliwia to serwerowi dostarczenie strony dostosowanej do konkretnego użytkownika

Na swojej stronie Spółka wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:

Identyfikator pliku Cookie	Gromadzone informacje
Remit_Calculator_en	Waluty i wartości zapisane z kalkulatora do "/" przelewów pieniężnych" dla języka EN
Remit_Calculator_pl	Waluty i wartości zapisane z kalkulatora do "/" przelewów pieniężnych" dla języka PL
Calculator Currency	Waluty i wartości zapisane z kalkulatora do "/" wymiany walut" i "/" wymiany walut / kalkulator walutowy" dla języka PL
Calculator Currency	Waluty i wartości zapisane z kalkulatora do "/" wymiany walut" i "/" wymiany alut / przelicznik walut" dla języka EN
_pk_ses.1.ec2f	Analityka - zachowanie odwiedzającego i pomiar wyników strony
_pk_ref.1.ec2f	Analityka - zachowanie odwiedzającego i pomiar wyników strony
_pk_id.1.ec2f	Analityka - zachowanie odwiedzającego i pomiar wyników strony
_hjIncludedInSample	Hot Jar analytics - identyfikacja użytkownika i analiza jego zachowania
_gid	Google analytics - informacje o każdej przeglądanej stronie
_ga	Google analytics - nadanie użytkownikowi unikalnego identyfikatora i gromadzenie danych o żądaniach odwiedzającego, jego sesjach, itp.
_ga_gat_UA-5538840-10	Google analytics - nadanie użytkownikowi unikalnego identyfikatora i gromadzenie danych o żądaniach odwiedzającego, jego sesjach, itp.

Gdy korzystasz ze świadczonych przez nas usług, możemy również gromadzić informacje, takie jak dane techniczne o urządzeniach, z których korzystasz, aby uzyskać do nich dostęp, w tym o Twoim połączeniu internetowym, adresie IP lub innych danych technicznych dostarczanych przez Twoją przeglądarkę.

Ponadto przetwarzamy określone informacje o korzystaniu z naszych usług, takie jak dane pomiarowe o tym, kiedy i jak korzystasz z usług, dane o ruchu, lista historii transakcji i rodzaj dokonywanych transakcji. Zbieramy dane za pomocą plików cookies lub podobnej technologii.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszą Polityką plików cookies, która stanowi integralną część niniejszej Polityki prywatności i znajduje się na dole naszej strony internetowej.

Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, będziesz otrzymywać od nas wiadomości o treści marketingowej. Aby zmierzyć lub zrozumieć skuteczność naszych działań marketingowych oraz dopasować treści lub działania marketingowe, monitorujemy wiadomości e-mail za pomocą znacznika pikselowego lub linków zawartych w treści wiadomości. Znaczniki pikselowe to element graficzny rozmiaru piksela. Za jego pomocą zbieramy informacje przede wszystkim o tym, czy i kiedy wiadomość została otwarta. Ponadto możemy otrzymać również Twój adres IP (pozwalający nam określić Twoją przybliżoną lokalizację) lub dane dotyczące Twojego urządzenia, takie jak informacje o przeglądarce internetowej, typie i wersji systemu operacyjnego. Możesz wyrazić lub odwołać swoją zgodę na wykorzystanie przez nas znacznika pikselowego poprzez ustawienia w swoim programie pocztowym lub usłudze wskazanej przez ich dostawcę. Informacje dotyczące zmiany ustawień znaczników pikselowych w wybranych programach pocztowych lub usługach są dostępne na następujących stronach:

- Gmail
- Poczta Apple
- Microsoft Outlook

Jeśli klikniesz link w wiadomości e-mail, dowiemy się, że odwiedziłeś podlinkowaną stronę i kiedy ta wizyta miała miejsce. Jeśli nie chcesz być monitorowany w ten sposób, możesz zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych pocztą elektroniczną w dowolnym momencie, zmieniając ustawienia swojego konta w swoim Profilu lub jeśli potrzebujesz pomocy, możesz skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta.

7. Wybór/rezygnacja

Dla celów zarządzania warunkami Umowy zawartej pomiędzy Stronami, od czasu do czasu, Spółka może kontaktować się z Państwem drogą telefoniczną, za pomocą faksu, wiadomości mailowych czy okienek pop-up.

Jeśli nie życzą sobie Państwo dalszej komunikacji ze strony Spółki, mogą Państwo z niej zrezygnować postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w korespondencji przesyłanej do Państwa. Spółka zastrzega sobie jednak prawo do kontaktu z Państwem pomimo rezygnacji w przypadku, gdy Spółka uzna taki kontakt za konieczny.

W ramach prawa do rezygnacji, mogą Państwo skorzystać z następujących praw:

- Mogą Państwo w dowolnym czasie zażądać kopii wszystkich Państwa danych osobowych posiadanych przez Spółkę
- Mogą Państwo zażądać aktualizacji lub korekty jakichkolwiek Państwa danych osobowych
- Mogą Państwo zażądać usunięcia Państwa danych osobowych posiadanych przez Spółkę

Jeśli zażądają Państwo usunięcia Państwa danych osobowych, Spółka może:

- Zachować część Państwa danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach biznesowych, takich jak wykrywanie czy zapobieganie oszustwom oraz podnoszenie poziomu bezpieczeństwa
- Zachować część Państwa danych celem spełnienia obowiązków prawnych (Spółka jest z mocy prawa zobowiązana do przechowywania wszelkich danych koniecznych do realizacji obowiązków Spółki przez okres przynajmniej pięciu lat od zakończenia stosunku biznesowego)

8. Bezpieczeństwo i ochrona Państwa danych

Państwa dane osobowe dostarczone w związku z rejestracją jako użytkownik portalu lub usług klasyfikowane są jako "Dane Osobowe". "Dane Osobowe" są chronione na wiele sposobów. Dostęp do "Danych Osobowych" mogą Państwo uzyskać przy pomocy nazwy użytkownika i hasła wybranych przez Państwa. Odpowiadają Państwo za zapewnienie, aby hasło było zaszyfrowane i znane tylko Państwu. Hasła nie można nikomu ujawniać.

Dane Osobowe przechowywane są na bezpiecznych serwerach, do których dostęp przy pomocy nazwy użytkownika i hasła posiada tylko upoważniony personel. Spółka chroni przechowywane dane w szczególności w następujący sposób:

- dane osobowe przechowujemy w bezpiecznych obiektach, a jeśli dane przechowywane są w formie elektronicznej - na bezpiecznych serwerach;
- jeśli tylko jest to możliwe, korzystamy z zaszyfrowanych łączy przesyłowych;
- korzystamy z zabezpieczeń, takich jak firewalle, systemy uwierzytelniania (np. hasła) oraz mechanizmy kontroli dostępu celem zabezpieczenia systemów i danych przed dostępem nieupoważnionych osób;
- regularnie weryfikujemy nasze praktyki gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych, w tym środki zabezpieczeń fizycznych celem zapewnienia ochrony systemów przed dostępem nieupoważnionych osób oraz
- ograniczamy dostęp do danych pracowników, do naszych pracowników, wykonawców i pośredników, którzy muszą znać takie dane celem ich przetworzenia na naszą rzecz i którzy są zobowiązani umownie do zachowania ścisłej poufności. W razie naruszenia tych obowiązków, wobec nich wszczęte może zostać postępowanie dyscyplinarne, a ich umowa może zostać rozwiązana.

9. Ujawnienie danych

Bez Państwa zgody nie udostępnimy Państwa danych osobowych żadnym osobom trzecim dla ich niezależnych celów marketingowych czy biznesowych. Tym niemniej Państwa dane osobowe możemy udostępnić następującym osobom:

- określone osoby trzecie, w tym partnerzy biznesowi, dostawcy, podwykonawcy i reklamodawcy;

- osoby, które świadczą na Państwa rzecz usługi za naszym pośrednictwem, np. Państwa broker kierujący, osoba zarządzająca środkami pieniężnymi czy dostawcy sygnału;
- usługodawcy, np. dostawcy rozwiązań chmurowych zapewniający wysokie standardy bezpieczeństwa;
- usługodawcy, którzy świadczą na Państwa rzecz usługi za naszym pośrednictwem, np. firmy, które pomagają nam w zakresie danych lub weryfikujące Państwa tożsamość. Zdolność tych podmiotów do wykorzystywania Państwa danych w celu innym niż świadczenie usług na naszą rzecz jest ograniczona;
- pozostałe strony w związku z transakcjami korporacyjnymi, takimi jak sprzedaż lub zbycie spółki bądź jednostki biznesowej, lub też w przypadku upadłości;
- pozostałe strony za Państwa zgodą lub na Państwa polecenie, na przykład w przypadku, gdy poproszą nas Państwo o przesłanie informacji do Państwa zawodowych doradców;
- pozostałe strony, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub jest to konieczne celem ochrony naszych usług, m.in. w następujących przypadkach:
 - a) celem spełnienia wymogów prawnych lub podjęcia reakcji w przymusowym procesie prawnym (np. nakaz przeszukania czy inny nakaz sądowy);
 - b) celem weryfikacji i wyegzekwowania przestrzegania polityk regulujących nasze usługi oraz
 - c) celem ochrony naszych praw, mienia lub bezpieczeństwa, bądź tychże w odniesieniu do naszych jednostek stowarzyszonych, partnerów biznesowych lub klientów.

Jeśli Spółka ujawni dane partnerom biznesowym, np. firmom obsługującym płatności kartami płatniczymi czy bankom, celem realizacji usług żądanych przez klientów, takie osoby trzecie będą mogły przechowywać Państwa dane celem spełnienia ich prawnych i innych obowiązków.

10. Dostęp do danych i ich zmiana

Zgodnie z Ustawą każdemu użytkownikowi przysługuje wiele praw, w tym prawo do dostępu i/lub zmiany jego danych osobowych, zażądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz żądania zaniechania niepożądanych działań marketingowych.

Zgodnie z Ustawą każdy użytkownik Spółki jest uprawniony do żądania od Spółki skorygowania i/lub usunięcia jego danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe, nieistotne, nadmierne, nieaktualne, niekompletne, wprowadzające w błąd, bądź jeśli zostały pozyskane w sposób niezgodny z prawem. Ponadto użytkownik jest uprawniony do żądania usunięcia i/lub zniszczenia jakiegokolwiek rejestru jego danych osobowych, jeśli Spółka nie jest już upoważniona do przechowywania takich danych.

Dokładamy wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowości i aktualności przechowywanych przez nas danych. Mamy świadomość, że dane takie ulegają częstym zmianom, takim jak zmiana adresu czy innych danych dotyczących sytuacji osobistej. Od czasu do czasu możemy kontaktować się z Państwem celem poproszenia o aktualizację danych lub potwierdzenie ich aktualności.

11. Bezpieczeństwo danych

Spółka podjęła wszelkie zasadne działania celem wdrożenia technicznych, administracyjnych i fizycznych środków zabezpieczających celem ochrony danych osobowych oraz wszelkich innych istotnych danych klienta. Możliwość udostępnienia danych finansowych i/lub osobowych jest zabezpieczona hasłami i szyfrowaniem. Informacje i dane przekazywane przez klientów są przechowywane na bezpiecznych serwerach, a dostęp do nich posiadają wyłącznie upoważnieni pracownicy. Ponadto Spółka podejmuje zasadne środki bezpieczeństwa pozwalające zapobiec stracie, nieprawidłowemu wykorzystaniu lub zmianie danych dostarczonych Spółce.

12. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej polityki lub jeśli chcą Państwo uzyskać dostęp do swoich danych bądź je zmienić, a także jeśli pragną Państwo złożyć reklamację, prosimy o kontakt na adres support@cy.conotoxia.com

13. Aktualizacje Polityki Prywatności [®]

Spółka zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności bez uprzedniego zawiadomienia. Jeśli podejmiemy decyzję o aktualizacji naszej Polityki Prywatności, zostaną Państwo o tym poinformowani w sposób, jaki uznamy za odpowiedni, by mieli Państwo wiedzę na temat danych, które gromadzimy, o sposobie ich wykorzystywania oraz o okolicznościach, w jakich możemy je ujawnić, jeśli dotyczy.